



ESG

דוח סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG)

ישראל **קנדה** 2024

01

דבר מנכ"ל החברה
ויו"ר הדירקטוריון

02

ריכוז ביצועים למחזיקי
עניין לשנת 2024

03

אודות
החברה

04

ניהול ESG
בישראל-קנדה

05

ניתוח
מהותיות

06

יעדי האו"ם לפיתוח
בר-קיימא SDGs

07

דיאלוג עם
מחזיקי עניין

G

ממשל
תאגידי

08

פעילות הדירקטוריון
וועדותיו

09

אתיקה, ציות
ורגולציה

10

אסטרטגיה,
חוסן ופיתוח עסקי

11

שרשרת אספקה
אחראית

S

חברה

12

ניהול ההון
האנושי

E

סביבה

13

ניהול
סביבתי

14

שינויי
אקלים

15

אודות
הדוח

16

אינדקסים
GRI
SASB

TABLE OF CONTENTS

דבר מנכ"ל החברה ויו"ר הדירקטוריון

CHAPTER



דבר מנכ"ל החברה ויו"ר הדירקטוריון

2-22

שנת 2024 הייתה שנה שלא דמתה לאף שנה שקדמה לה- שנה של מציאות מטלטלת, של כאב לאומי עמוק, אך גם של עמידה איתנה וצמיחה מעוררת השראה.

מאז פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" באוקטובר 2023, ישראל ניצבת בפני אתגרים שלא הכרנו, וגם החברה שלנו- כמו כלל החברה הישראלית- נדרשה להסתגל, להתמודד ולצמוח מתוך הקושי.

דווקא בתקופה זו, בחרנו לא להאט. מתוך מחויבות עמוקה לעובדות ולעובדים, ללקוחות, למשקיעים ולקהילה כולה- המשכנו לצעוד קדימה.

הדו"ח הרביעי של ישראל- קנדה בתחום ה-ESG אינו רק סיכום של פעילות, אלא עדות לעקרונות שמנחים אותנו: בנייה, צמיחה והעצמה- גם, ובעיקר כשקשה.

התמודדנו עם קשיים שלא נדרשנו להתמודד איתם בעבר אך לא ויתרנו. שמרנו על רציפות של עשייה ובנייה תוך תמיכה באוכלוסיות שנפגעו.

הפעלנו מערך סיוע נרחב שכלל תרומות ללוחמי צה"ל, אירוח משפחות חטופים ונפגעים, ותמיכה בעסקים מהעוטף ומהצפון. זהו לא רק ביטוי של אחריות, אלא חיבור עמוק ומשמעותי בין הפעילות העסקית שלנו לבין המרקם החברתי שבתוכו אנו פועלים.

גם בשנה הזו המשכנו לקדם ערכים של שוויון והזדמנות. כמעט מחצית מעובדי החברה הן נשים, רבות מהן בתפקידי מפתח, והדבר מבטא את חזונו ליצירת חברה טובה יותר. Better & Different לא רק בבנייה, אלא באנשים. לא רק בגובה המבנים, אלא בעומק הערכים.

מביטים קדימה, אנו מחויבים להמשיך לפעול מתוך ראייה ארוכת טווח- לקיימות סביבתית, לאחריות חברתית ולשקיפות וניהול תקין. אנו מודים לכל מחזיקי העניין שלנו על האמון, התמיכה והשותפות במסע.

בשם משפחת ישראל-קנדה, אנו מאחלים רגיעה, אחדות, ובשורות טובות- ובעיקר, את שיבת כל החטופים לביתם במהרה.

בכבוד רב,
ברק רוזן ואסף טוכמאייר



ריכוז ביצועים למחזיקי עניין לשנת 2024

CHAPTER

2

ריכוז ביצועים למחזיקי עניין לשנת 2024

ממשל תאגיד



נשים

בדירקטוריון החברה



ועדת סייבר ופרטיות

הוקמה בדירקטוריון החברה



גובשו נהלים חדשים ועודכנו נהלים קיימים

בעקבות עדכון תוכנית האכיפה וביצוע סקר ציות



Board Director מערכת שהוטמה

לניהול ממוחשב של עבודת הדירקטוריון

חברה



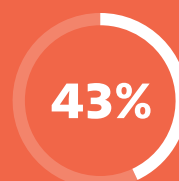
BDI CODE

פרסם

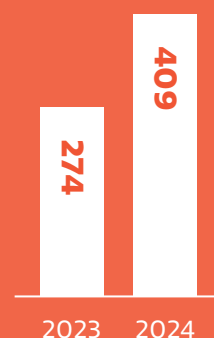
בשנת 2024, נבחרה ישראל קנדה להיכלל בדירוג של 100 החברות ש"הכי טוב לעבוד בהן"



מדרג הביניים מורכב מנשים



נשים מסך מצבת העובדים, כאשר בדרג הנהלת הביניים



409

שעות התנדבות

במהלך 2024 על ידי עובדי החברה

סביבה



לראשונה

בוצע סקר סיכונים להשפעות שינויי אקלים על פעילות החברה



המשך

המשך והרחבת מדידת פליטות גזי חממה שמקורן משרשרת הערך (מכלול 3)

כלכלה¹



5.6

מיליארד ₪

שווי החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב נכון למועד פרסום הדוח



18,800 כ-

יחידות דיור בתכנון, הקמה ושיווק



456 כ-

אלפי מ"ר

שטחי מסחר ומשרדים



3,650 כ-

חדרי מלון

¹להרחבה אודות סיכום לשנת פעילות 2024, ראו מצגת שוק ההון, אפריל 2025

ישראל קנדה

אודות החברה

CHAPTER

3

גישת "מחזור החיים" של ישראל-קנדה

ישראל-קנדה פועלת במגוון תחומים, מתוך מטרה ללוות את לקוחותיה בכל שלבי החיים ובכל אפשרויות ההשקעה, החל מרכישת קרקעות בשלבים שונים של קידום תוכניות בניין עיר, דרך מגוון אפשרויות למגורים, משרדים ופנאי, ועד מתן מענה, באמצעות רשת הדיור המוגן של החברה לצרכי לקוחותיה הנמצאים בגיל השלישי לחייהם. כל פרויקט דוגל בחשיבה חדשנית, מדויקת ומותאמת למהות החברה ולצרכי הלקוחות. אסטרטגיה זו מסייעת ביצירת ערך עבור החברה וכלל מחזיקי העניין שלה.

ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ היא חברה ציבורית מובילה בתחום הנדל"ן, הנסחרת בבורסה לניירות ערך בתל אביב. החברה, שהוקמה בשנת 2006, מתמחה באיתור, ייזום, פיתוח והשבחת נכסים במגוון תחומי נדל"ן, לרבות מגורים, מסחר, משרדים, מלונאות והתחדשות עירונית.

החברה פועלת הן בישראל והן בזירה הבינלאומית, באמצעות חברות בנות ושותפויות אסטרטגיות. ישראל-קנדה מתמקדת בבחירת קרקעות ונכסים בעלי מיקומים אסטרטגיים, ומיישמת גישה של עירוב שימושים בפרויקטים רבים, תוך שילוב בין שטחי מגורים, מסחר, משרדים, מלונאות ופנאי. גישה זו נועדה ליצור סביבות אורבניות מתקדמות, המשלבות איכות חיים וחדשנות.

ישראל-קנדה פועלת תחת מספר תחומי פעילות, אשר העיקריים שבהם הינם



נכסים
מניבים



קרקעות
והשבחה



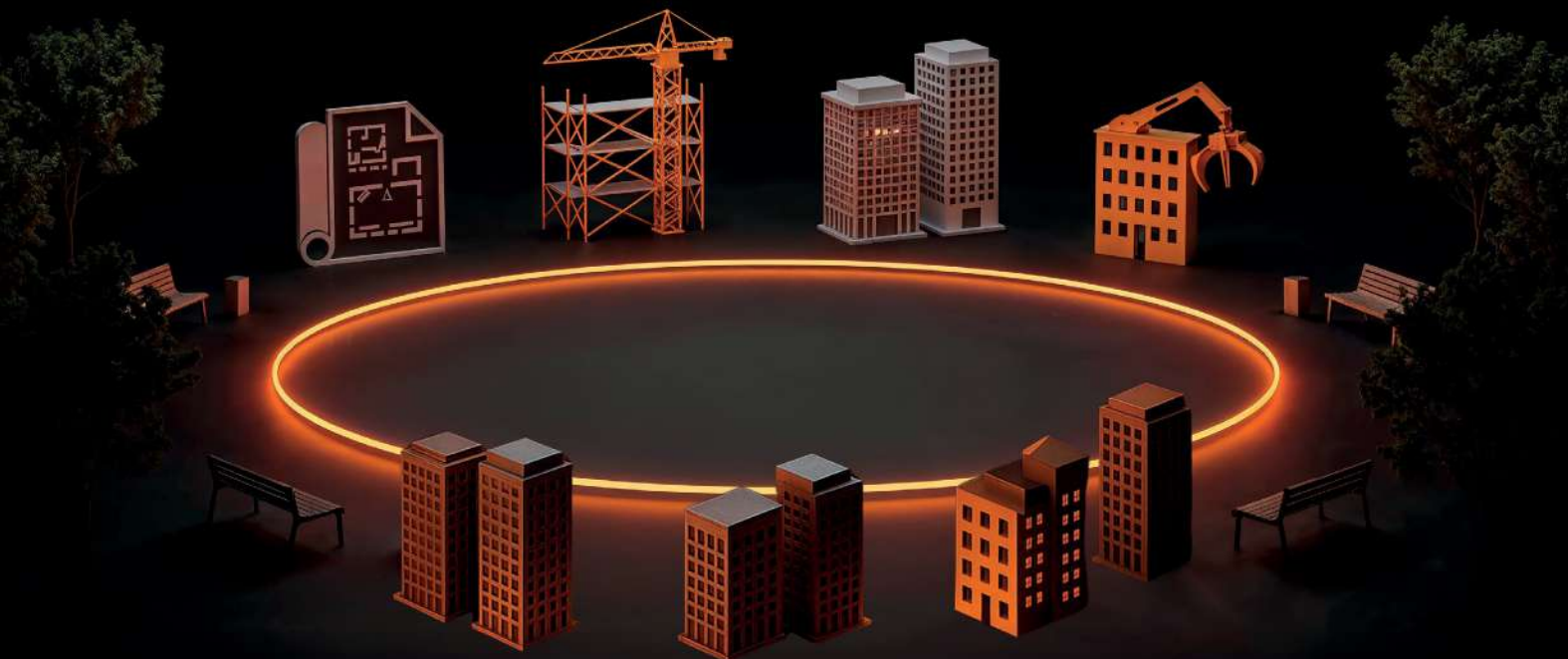
הקמה וייזום
של פרויקטים



מלונאות



ICR מגורים
והתחדשות
עירונית





פרויקט XXXX



מידטאון ירושלים



הוד השרון



Rainbow

מלונאות

ישראל-קנדה רואה בתחום המלונאות מנוע צמיחה מרכזי. בשנת 2019 הוקמה חברת המלונאות על מנת שתשמש כזרוע המלונאות של החברה. במהלך שנת 2024 רכשה החברה את חלק מפעילות מלונות בראון, במהלך אסטרטגי נוסף להרחבת פעילותה בענף, רכישה זו הושלמה במהלך שנת 2025.

לאחר השלמת רכישת פעילות חלק ממלונאות בראון, מחזיקה החברה, בעצמה ובאמצעות יישויות בשליטתה, בכ-3,650 חדרים בישראל וביוון, בבעלות, בתפעול ובניהול ישיר או באמצעות חברות מוחזקות. פעילות החברה בתחום זה מבוססת על פיתוח חוויות אירוח מותאמות אישית למגוון לקוחות, תוך יישום ערכי החברה: חדרים מודולריים בעיצוב מגוון, מתחמי פעילות ייעודיים למשפחות, וחוויות אירוח ייחודיות ללקוחות עסקיים.

ישראל-קנדה ממשיכה לפעול להרחבת תחום המלונאות באמצעות איתור עסקאות פוטנציאליות לצורך צמיחה אורגנית ואסטרטגית, תוך התאמת הפעילות למציאות המשתנה ולמצב הביטחוני במדינה.

נכסים מניבים

ישראל-קנדה עוסקת באיתור, פיתוח, השבחה והשכרה של נכסי נדל"ן מניב בישראל, בעיקר באזור המרכז. סל הנכסים המניבים של החברה מורכב משטחי משרדים, שטחי מסחר, חניונים ודירור להשכרה. החברה מיישמת גישה של עירוב שימושים בפרויקטים השונים, תוך שילוב בין מגורים, מסחר ותעסוקה, במטרה לייצר ערך מוסף, למקסם את פוטנציאל הנכסים ולהתאים את פעילותה לצרכים המשתנים בשוק הנדל"ן.

ישראל-קנדה פועלת להרחבת פורטפוליו הנכסים המניבים שלה, הן באמצעות פיתוח עצמאי של פרויקטים חדשים והן באמצעות רכישת נכסים בעלי פוטנציאל השבחה, תוך שמירה על פיזור גאוגרפי ואיזון בין סוגי השימושים בנכסים.

קרקעות והשבחה

פעילות החברה בתחום הקרקעות מתמקדת באיתור קרקעות במיקומים אסטרטגיים, בעלי פוטנציאל השבחה משמעותי. פעילות זו כוללת רכישה, השבחה, החזקה, השכרה או מכירה של קרקעות, במטרה למקסם את פוטנציאל הערך הטמון בהן ולתמוך בצמיחת החברה.

החברה מחזיקה בקרקעות המסווגות כנדל"ן להשקעה, המשמשות בעיקר להשבחה והשכרה עתידית בישראל ובחו"ל, וכן בקרקעות המסווגות כמלאי מקרקעין, המיועדות לפיתוח ומכירה כחלק מפרויקטים יזמיים עתידיים. פעילות זו כוללת בין היתר קידום תהליכים תכנוניים, שינוי ייעודי קרקע והגדלת זכויות בנייה, בהתאם להזדמנויות השוק ולמדיניות התכנון הרלוונטית.

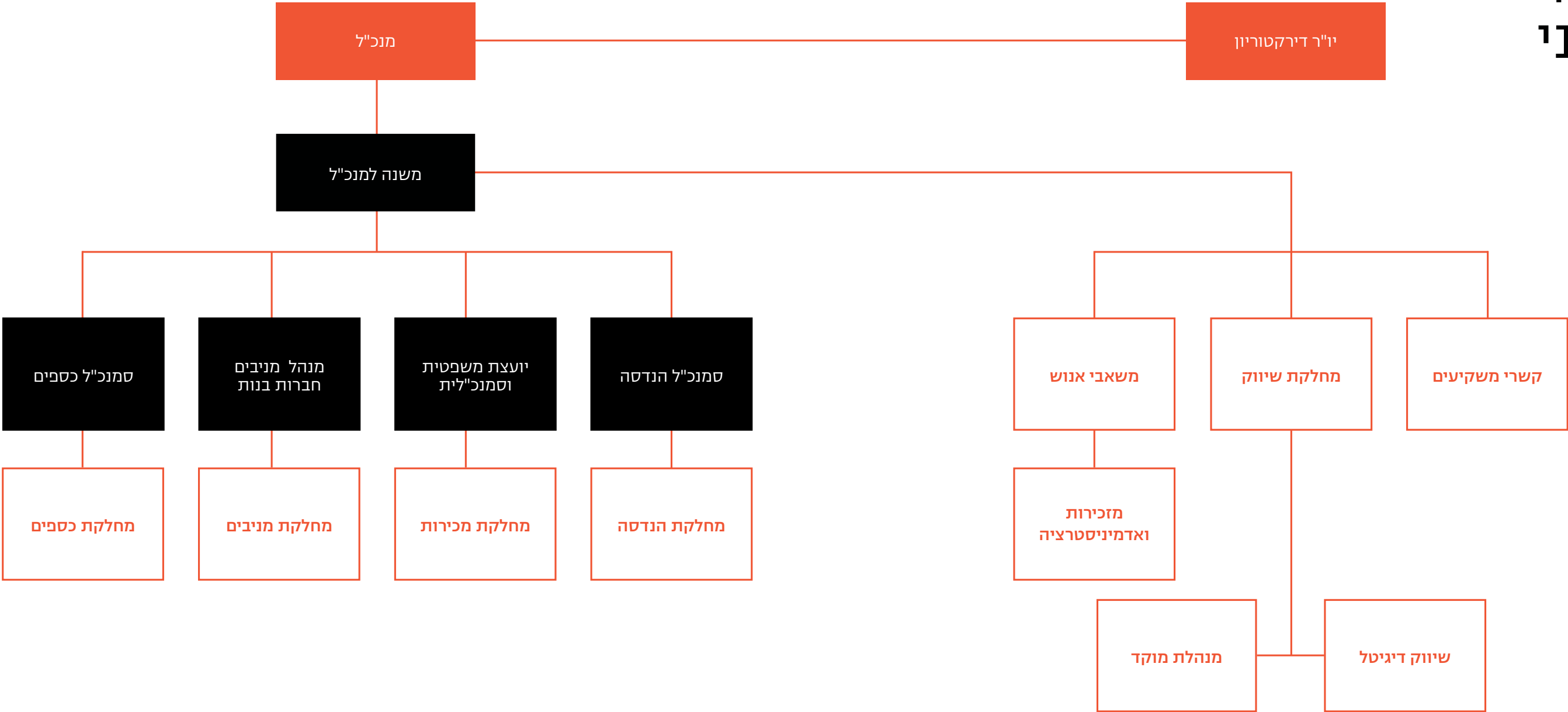
ניסיונה המצטבר של החברה בתחום השבחת הקרקעות, לצד יכולתה לזהות הזדמנויות ייחודיות בשוק, מאפשרים לישראל-קנדה לייצר ערך מוסף, לתמוך בפיתוח עתידי של פרויקטים מגורים, מסחר ותעסוקה, ולהוות מנוע צמיחה מרכזי בפעילות הקבוצה.

הקמה וייזום של פרויקטים

ישראל-קנדה עוסקת באיתור, רכישה, ייזום, תכנון, פיתוח ובנייה של פרויקטי נדל"ן למגורים, משרדים ומסחר בישראל, תוך התמחות בפרויקטים בעירוב שימושים. בנוסף, החברה פועלת גם בתחום ההתחדשות העירונית בעיקר באמצעות חברת ICR (חברה כלולה המוחזקת בשיעור של 42.5%).

ישראל-קנדה פועלת באופן עצמאי ולעיתים בשיתוף עם שותפים ומשקיעים, לרבות גופים מוסדיים, במטרה לנהל ולצמצם סיכונים פוטנציאליים. תהליך פעילותה כולל איתור קרקעות פוטנציאליות בהתאם להיתכנות כלכלית, השבחת הקרקע באמצעות שינוי ייעוד וקידום תהליכים תכנוניים, התקשרות עם גופים מממנים לליווי פרויקטים, ביצוע הפרויקטים באמצעות קבלני ביצוע, ושיווק יחידות מגורים ושטחי מסחר.

החברה פועלת לצמיחה תוך ניהול תהליכים ארוכי טווח הכרוכים בתשומות ניהוליות משמעותיות ובהשקעות הוניות, במיוחד בעת השבחת קרקעות ושינוי ייעוד.



נר בוגדה בר

סמנכ"ל כספים

רעות הדר

סמנכ"לית, יועצת משפטית ומזכירת החברה

יצחק אהרוני

סמנכ"ל הנדסה

גיא קנדה

משנה למונכ"ל

ברק רוזן

מונכ"ל ודירקטור

אסף טוכמאיר

יו"ר הדירקטוריון

הנהלת החברה²

² נכון ליום 31 בדצמבר, 2024.

ניהול ESG בישראל קנדה

CHAPTER



ניהול ESG בישראל-קנדה

2-17 | 2-14 | 2-13

נושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי בישראל-קנדה מנוהלים באופן שוטף על ידי מספר גורמים בחברה, לפי תחום העיסוק. תכלול הנושא מבוצע על ידי המשנה למנכ"ל החברה, אשר אמון, בין היתר, על עריכת דוח זה ותקשורו להנהלת החברה והדירקטוריון. שרשרת קבלת ההחלטות בנושאי ESG כוללים את יו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל החברה וחברי הדירקטוריון, אשר ממנים גורמי הנהלה לניהול וקידום תחומי פעילות אלה לפי העניין:

משנה למנכ"ל

אמון על ריכוז תחום ה-ESG בחברה ודיווחו בהתאם לדרישות, וכן על היבטי שייבר, אבטחת מידע וניהול סיכונים.

סמנכ"ל הנדסה

אחראי על היבטי סביבה ובטיחות בפרויקטים השונים.

יועצת משפטית, מזכירת חברה וסמנכ"לית

היועצת המשפטית ומזכירת החברה אחראית על היבטי ממשל תאגידי, ציות ורגולציה.

לאור היותה גורם משמעותי בשוק הנדל"ן המקומי, אשר לו השפעה ישירה על היבטים חברתיים וסביבתיים, מכירה ישראל-קנדה בחשיבות ניהול נושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי בפעילותה. החברה נושאת באחריות לצמצום השפעותיה החיצוניות השליליות, ככל וקיימות כאלו, לטובת קידום צמיחה כלכלית בת-קיימא.

נכון ליום 31 בדצמבר, 2024.

ניתוח מהותיות

CHAPTER

5

ניתוח מהותיות

3-1 | 3-2

ניתוח מהותיות הינו תהליך בסיסי בהטמעת תהליכי ESG (Environment, Social Governance) בחברות. מטרת תהליך זה הינו זיהוי נושאי פעילות מהותיים לפעילות הארגון בתחומי סביבה, חברה וממשל תאגידי, כחלק מיצירת בסיס אסטרטגי לפעילות החברה בהיבטים אלו.

כחלק מתהליך הדיווח ובהתאם לסטנדרטים של ארגון ה-GRI, ביצעה ישראל-קנדה תהליך ניתוח מהותיות מלא בשנת 2021, אשר עבר תיקוף והתאמה לשנת הדיווח 2024. תהליך התיקוף כלל בחינה מחודשת של הנושאים המהותיים הקיימים, סקירת מגמות שוק וחברות עמיתות וכן הרחבת גילוי בהתאם למסגרת ה-SASB. במסגרת התהליך עודכנה רשימת הנושאים המהותיים, תוך התאמה לפעילות החברה, להתקדמותה בתחומי סביבה, חברה וממשל תאגידי ולסוגיות המרכזיות המשפיעות על פעילות החברה בתחומים אלו נכון לשנת הדיווח.



**שרשרת אספקה
אחראית**



**אסטרטגיה, חוסן
ופיתוח עסקי**



**אתיקה, ציות
ורגולציה**



**שינויי
אקלים**



**ניהול
סביבתי**



**ניהול ההון
אנושי**

יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא SDGs

CHAPTER



במהלך שנת הדיווח מיקדה ישראל-קנדה את היעדים הרלוונטיים ביותר עבורה, במטרה להפיק את התרומה המשמעותית ביותר ליעדים:

תת - יעד | 8.2 | גיוון, חדשנות ושדרוג יעילות כלכלית לטובת השגת רמות גבוהות יותר של פריון כלכלי

8 תעשייה, חדשנות ותשתיות



תרומת החברה ליעד

ישראל-קנדה שואפת לפעול כקבוצת השקעות נדל"ן מובילה, ומחזיקה פורטפוליו נכסים מגוון ומותאם, אותו היא מציעה ללקוחותיה ולמשקיעיה בכל עת. החברה מקימה, בין היתר, מתחמים ייעודיים לשיפור רווחת הלקוחות בתחומי נדל"ן לתעסוקה, מסחר ומגורים, תוך יישום מתודולוגיית עירוב שימושים. בכך, מאפשרת החברה ללקוחותיה ליהנות ממעטפת שירותים מקיפה, המלווה אותם לאורך שלבי החיים והצרכים המשתנים, ותומכת בהשאת ערך אישי וכלכלי.

תת - יעד | 9.1 | פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, בנות קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות.

9 תעשייה, חדשנות ותשתיות



תרומת החברה ליעד

ישראל-קנדה מפתחת תשתיות מגורים, מסחר ותעסוקה איכותיות וחדשניות, תוך יישום פתרונות טכנולוגיים מתקדמים בניהול פרויקטים, שירות לקוחות וניהול סביבתי. החברה פועלת להקמת מתחמים המשלבים עירוב שימושים, ומתמקדת בפיתוח סביבות אורבניות חכמות, בטוחות ונגישות, אשר מצמצמות את התלות בתחבורה ומעודדות התניידות רגלית.

תת - יעד | 11.3 | עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר הקיימא והיכולות לתכנון וניהול משתתף, משולב והתיישבות אנושית ברת קיימא בכל המדינות.

11 ערים וקהילות מקיימות



תרומת החברה ליעד

ישראל-קנדה פועלת להוביל מגורים בני-קיימא בכלל הפרויקטים, תוך תכנון סביבות אורבניות משולבות ויעילות. החברה מפתחת מתחמים הכוללים שטחים ציבוריים, מוסדות חינוך, מסחר ושירותים, במטרה לחזק תחושת קהילתיות ושוויון. בהתאם לעקרונות עירוב שימושים, החברה מציעה מגוון פתרונות מגורים, לרבות דיור להשכרה לטווח ארוך, בתי אבות ומעונות סטודנטים, תוך קידום שימוש בתחבורה ציבורית ויצירת סביבה נגישה ובטוחה לכלל האוכלוסייה. ישראל-קנדה מקפידה ושומרת על איכות המתחמים ומחזקת את הקשר עם לקוחותיה לאורך זמן. במסגרת כל פרויקט, בעיקר בערים מרכזיות בישראל, מקצה החברה חלק משטחי הפרויקט לשטחי ציבור, כגון בתי ספר, מרכז חוגים, מרכז תרבות וכיו"ב, וזאת כחלק מדרישות רגולטוריות.

תת - יעד | 13.1 | חוסן אקלימי- חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות.

13 שינוי אקלים



תרומת החברה ליעד

במהלך שנת 2024, ערכה ישראל-קנדה לראשונה סקר סיכוני אקלים, במטרה למפות ולהעריך את הסיכונים הנובעים משינויי אקלים ואת השפעתם על פעילות החברה. סקר זה מהווה שלב משמעותי בבניית חוסן אקלימי ארוך טווח, ומסייע לחברה בגיבוש תכניות הפחתה וניהול סיכונים לשיפור עמידותה בפני השפעות אקלימיות עתידיות.

יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא SDGs

יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא, ה-UN Sustainable Development Goals (SDGs), הינם 17 יעדים עולמיים בהיבטי קיימות. היעדים אומצו על ידי מנהיגי העולם בשנת 2015 כקריאה דחופה לפעולה על ידי מדינות האו"ם, בכוונה להשיגם עד שנת 2030. היעדים מספקים מיקוד לאתגרים העיקריים של העידן הנוכחי במטרה לעודד ממשלות, עסקים ואת החברה האזרחית לקדם עתיד בר קיימא. הנושאים אליהם מתייחסים היעדים מגוונים ונוגעים בנושאי סביבה, חברה, וממשל תאגידי.

נושאים לדוגמה בהם דנים היעדים: עידוד צריכה וייצור אחראיים, פעולה בנושא שינוי אקלים, צמצום אי-שוויון, ועוד.



דיאלוג עם מחזיקי עניין

CHAPTER

7



דיאלוג עם מחזיקי עניין

2-16 | 2-25 | 2-29

להלן רשימה של ערוצי תקשורת בהם מתקשרת ישראל-קנדה עם מחזיקי העניין שלה:

קבלנים

נושאים עיקריים וסוגיות לדיון

איכות ביצוע הסכמי נושאים מקצועיים מעקב אחרי יישום פרויקטים התקשרות בפרויקטים דרישות רגולטוריות

אופן הדיאלוג

מבוצע דיאלוג יומיומי מול קבלנים כחלק מתהליך העבודה השוטף, אשר כולל, בין היתר:

- סקירת מאפייני פרויקטים ברמה תכנונית והנדסית.
- עמידה בדרישות בטיחות בהתאם לתקנים הקיימים.
- הערכת מוכנות ליישום רגולציות ותקנות חדשות.
- פיקוח ובקרה: החברה שוכרת חברת פיקוח הנדסי לצרכי בקרה ומעקב כי עבודת הקבלנים נעשית, בין היתר, בהתאם לתקנים ודרישות רגולטוריות.
- ישיבות תקופתיות בקשר עם הפרויקטים.

רשויות רגולטוריות

נושאים עיקריים וסוגיות לדיון

מענה לדרישות רגולטוריות

אופן הדיאלוג

- דוחות תקופתיים ורבעוניים
- פגישות מקצועיות
- שולחנות עגולים
- כנסים ייעודיים

קהילות מקומיות

נושאים עיקריים וסוגיות לדיון

שיפור רווחת חיי הקהילות שיפור איכות השירותים מתן מענה לצרכי הקהילות

אופן הדיאלוג

- יוזמות התנדבות
- מתן חסויות
- פגישות פרונטליות
- רשתות חברתיות

לקוחות

נושאים עיקריים וסוגיות לדיון

עדכונים מהותיים בפרויקטים שירות לקוחות ושביעות רצון תכני העשרה ומתן ערך

אופן הדיאלוג

- אתר האינטרנט של החברה מספק מידע אודות הפרויקטים השונים של החברה וכולל כתובות מייל ייעודיות ליצירת קשר עם מחלקת המכירות ועם מחלקת שירות הלקוחות של ישראל-קנדה. כמו כן, כלל מסמכי החברה באתר האינטרנט ובמסגרת דיווחיה לבורסה מונגשים בהתאם לדרישות החוק.
- פגישות פרונטליות ושיחות טלפון יזומות.
- כנסים והרצאות לקהל הרחב ולקהלים ייעודיים.
- נכסים דיגיטליים של החברה ברשתות החברתיות- פייסבוק, לינקדאין, אינסטגרם וטיקטוק, באמצעותם מייצרים ערוצי תקשורת ופעילויות שונות המאפשרות לחזק את הקשר של החברה עם לקוחותיה.
- מפגשים וירטואליים (וובינרים) שמועברים על ידי גורמים בכירים בחברה המציגים נושאים רלוונטיים ללקוחותיה.
- דיוורים ישירים ללקוחות החברה על התקדמות תהליכי הפרויקטים הרלוונטיים.
- הזמנת לקוחות קיימים להצטרף לפרויקטים חדשים במסגרת שיווק "Friends & Family".

משקיעים

נושאים עיקריים וסוגיות לדיון

ביצועים פיננסיים ביצועי ESG ניהול סיכונים והזדמנויות התקדמות פרויקטים ותכניות לעתיד

אופן הדיאלוג | פרסומים למשקיעים הכוללים:

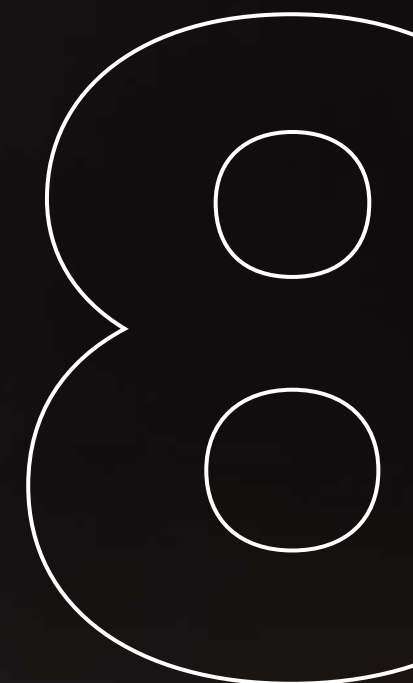
- מידע פיננסי רחב היקף.
- דיווחים מידיים.
- שאלון ממשל תאגידי בדוח התקופתי.
- מפגשים וירטואליים ייעודיים.
- כנסי משקיעים.
- דוחות כספיים ומצגות שוק הון בשפות העברית והאנגלית.
- דוח שכר שווה לעובדת ולעובד.

ממשל תאגידי



פעילות הדירקטוריון וועדותיו

CHAPTER



פעילות
הדירקטוריון וועדותיו

2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-16 | 2-18 | 2-19 | 2-20

חברי הדירקטוריון³:

שם מלא	תפקיד	חברות בוועדות
אסף טוכמאייר	יו"ר הדירקטוריון	
ברק רוזן	מנכ"ל ודירקטור	
אורית לרר	דירקטורית בלתי תלויה	ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול, ועדת סייבר ופרטיות
דרורית ווילנאי	דירקטורית חיצונית	ועדת ביקורת, ועדת תגמול, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת סייבר ופרטיות
אברהם צובל	דירקטור חיצוני	ועדת ביקורת, ועדת תגמול, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת סייבר ופרטיות

40%

נשים
בדירקטוריון

60%

מחברי הדירקטוריון
בלתי תלויים:
שני דירקטורים חיצוניים
ודירקטורית בלתי תלויה

3

דירקטורים בעלי
מומחיות חשבונאית
ופיננסית

דירקטוריון ישראל-קנדה פועל בהתאם להנחיות הממשל התאגידי הקבועות בחוק הרלוונטי, ותפקידו להתוות את האסטרטגיה, הערכים וחזון החברה. הדירקטוריון אמן על קביעת המדיניות הכללית וההתנהלות הפיננסית הנגזרת מכך. דירקטוריון החברה מקבל דיווחים שוטפים מהגורמים המקצועיים הרלוונטיים, לרבות בנושאי ESG ותהליך הדיווח השנתי, נושאי אבטחת מידע, סייבר, גיוון עובדים ועוד. בסמכותו לאשר או לעדכן החלטות המובאות לשולחנו. דירקטוריון החברה נבחר על פי שיקולים מקצועיים והנחיות הנדרשות מחברה ציבורית. כלל חברי הדירקטוריון הינם בעלי הכישורים הנדרשים לתפקידם. בכדי לאפשר דיון בנושאים רגישים, אחת לשנה מתקיימת ישיבת דירקטוריון ללא נציגי החברה. הדיון מתקיים עם מבקר הפנים וראי החשבון המבקרים של החברה.

בחברה פועלות ועדות הדירקטוריון הבאות:

ועדת ביקורת

תחת ועדה זו נושאי טיפול רבים הקשורים לפעילות החברה, לרבות: בחינת עסקאות עם בעלי עניין, בחינת מערך הביקורת הפנימית ודיון בדוחות ופעילות מבקר הפנים, פיקוח על רואה החשבון המבקר וקביעת שכרו, בחינת ליקויים בניהול עסקי החברה ועוד. כחלק מעבודת מבקר הפנים נערך סקר סיכונים לצורך בניית תוכנית עבודה חמש-שנתית לביקורת הפנימית על החברה. הסקר מוצג להנהלת החברה ומאושר על ידי ועדת הביקורת, ובהתאם מאושרת תוכנית העבודה של המבקר. בהתאם לתוכנית העבודה מתבצעות ביקורת בנושאים שונים. דוח הביקורת מציג ממצאים וליקויים, תוך דירוג חומרת הממצאים. נערך דיון בוועדת הביקורת בדבר הליקויים שעלו בדוח המבקר וכן נערכת בקרה על ידי ועדת הביקורת על סטטוס תיקון הליקויים.

ועדת תגמול

מטרת ועדה זו היא להגדיר את מדיניות התגמול של החברה בטווח מוגדר ובהתאם לצרכי החברה, מתן אישורים והעברת המלצות לדירקטוריון בדבר עדכון ו/או הארכת מדיניות התגמול של החברה. כמו כן, הועדה אחראית על אישור תנאי כהונה והעסקה של נושאי המשרה בחברה.

ועדה לבחינת הדוחות הכספיים

ועדה זו עוסקת בבחינת כלל הנושאים הקשורים לדוחות הכספיים של החברה. נושאים אלה כוללים, בין היתר, סקירת הדוחות הכספיים, סקירת הערכות ואומדנים בקשר לנתוני הדוחות הכספיים, לרבות פגישות עם שמאים ומעריכי שווי, בחינת מדיניות חשבוניות וטיפול חשבונאי אשר בוצע על גבי הנושאים המהותיים של החברה, בחינת אי תלותו של רואה החשבון המבקר של החברה ואת אפקטיביות עבודת הביקורת, הכל לפי הוראות כל דין.

ועדת סייבר ופרטיות

במהלך שנת 2024 הוחלט על הקמת ועדת סייבר ופרטיות, שמטרתה לקבוע ולבחון את מדיניות אבטחת המידע של החברה ואת עמידתה בדרישות דיני הגנת הפרטיות. במסגרת פעילותה, תוודא הוועדה את קיומם של מנגנוני פיקוח ובקרה שיבטיחו עמידה בהוראות הרגולציה, תפקח על יישום נהלי אבטחת המידע והגנת הפרטיות הקיימים, ותבחן מעת לעת את הצורך בעדכון נהלים אלו. הוועדה מתמקדת בהתאמת נהלים ושיטות עבודה לשינויים טכנולוגיים במערכות המידע של החברה, תוך התחשבות במאפייני מאגרי המידע שבידי החברה וברמות האבטחה הנדרשות עבורם.

	2022		2023		2024	
	מספר ישיבות	אחוזי השתתפות	מספר ישיבות	אחוזי השתתפות	מספר ישיבות	אחוזי השתתפות
ישיבות דירקטוריון	13	100%	8	95%	17	98%
ועדת ביקורת	4	100%	10	100%	3	100%
ועדת תגמול	1	100%	3	100%	2	100%
וועדה לבחינת הדוחות הכספיים	5	100%	5	100%	5	100%
סה"כ	23	100%	26	99%	27	99.5%

בכלל ועדות החברה, חברי הוועדות הינם דירקטורים חיצוניים ובלתי תלויים

³ נכון ליום 31 בדצמבר, 2024.

ישראל קנדה

אתיקה, ציות ורגולציה

CHAPTER



אתיקה, ציות ורגולציה

2-15 | 2-24 | 2-26 | 2-27 | 3-3

אכיפה פנימית בישראל-קנדה

לישראל-קנדה תכנית אכיפה פנימית בתחום ניירות ערך, שנועדה לנהל ולהפחית סיכוני חשיפה הנוגעים להפרות פוטנציאליות בתחומי ניירות ערך ביחס לפעילות החברה.

האחריות על האכיפה בתחום דיני ניירות ערך וחוק החברות, הנוגעים להיבטים הפיננסיים של החברה, נתונה בידי היועצת המשפטית. במסגרת תפקידה, היא אחראית על הטיפול בדיווחים מידיים של החברה (למעט דיווחים רבעוניים ותקופתיים) וכן בעסקאות עם בעלי עניין ונושאי משרה. בנוסף, היועצת המשפטית משמשת כגורם האחראי לנושא מניעת הטרדות מיניות בחברה.

המשנה למנכ"ל אחראי על ניהול האכיפה הפנימית, לרבות אכיפה ויישום הקוד האתי של החברה, טיפול בהיבטי העסקה, מניעת שוחד ושחיתות וכן עסקאות עם בעלי עניין ונושאי משרה. בנוסף, המשנה למנכ"ל הינו הגורם האחראי לדיווחים הרבעוניים והתקופתיים של החברה.

תוכנית האכיפה הפנימית אושרה לראשונה על ידי דירקטוריון החברה בשנת 2021, לאחר ביצוע סקר ציות. אחת לשלוש שנים, או בהתאם לצורך, מבוצע סקר ציות לצורך תיקוף ועדכון תוכנית האכיפה הפנימית של החברה. כמו כן, מדי שנה מתקיים דיון בדירקטוריון החברה בנושא האכיפה הפנימית, שבו נבחנים ליקויים באכיפה הפנימית של החברה, ככל שזוהו. במהלך שנת 2023 נערך סקר ציות חדש, שבעקבותיו עודכנו נהלי התוכנית הרלוונטיים ונוספו נהלים חדשים. הנהלים המעודכנים אושרו על ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה במהלך שנת 2024:

נוהל חדש נוהל ועדת סייבר ופרטיות	נוהל אישור שימוש במידע פנים תרמית ומניפולציה עודכן במהלך 2024	נוהל עבודת הדירקטוריון וועדותיו עודכן במהלך 2024
נוהל חדש נוהל התאוששות מאסון	נוהל חדש נוהל מאגרי מידע	נוהל חדש נוהל מערכות מידע ואבטחת

ציות לחוק ורגולציה

כחברה ציבורית בישראל, מחויבת ישראל-קנדה בעמידה בדרישות החוק והרשויות הרגולטוריות. כחברה בענף הנדל"ן, קיים קשר רציף עם הרשויות הרגולטוריות השונות לצורך אישור תוכניות בניין ועיר וקבלת ההיתרים הנדרשים לקידום פרויקטים. כמו כן, החברה עוקבת אחר התפתחויות בתחומי דרישות הדיווח בתחומי ESG (לרבות תקני ה- ISSB - International Sustainability Standard Board - מטעם ה-IFRS), והנחיות הרשויות הרלוונטיות בדבר יישום התקן בדיווחי החברה.

ישראל-קנדה עוקבת באופן שוטף אחר דרישות רשות ניירות ערך בנוגע לגילויים בדוחות הכספיים, ופועלת לעמידה מלאה בתקנים הנדרשים. בהתאם לכך, ועל פי תקנות רשות ניירות ערך שפורסמו בספטמבר 2024, יישמה החברה את הדרישות החדשות בנושא גילוי סיכונים סביבתיים, לרבות סיכוני אקלים, במסגרת הדוחות הכספיים לשנת 2024.

הקוד האתי 2-16

ישראל-קנדה שמה דגש מרכזי על היבטי אתיקה ויושרה בכל אפיקי פעילותה. לחברה קוד אתי הכולל את ערכי החברה להתנהגות עסקית נאותה בקרב העובדים והמנהלים. סעיפים אלה כוללים התייחסות, בין היתר לאחריות המקצועית כלפי לקוחות החברה והמשקיעים בחברה, עבודה בהגינות עסקית בסביבה תחרותית, גילוי מלא ונאות של המידע הרלוונטי ללקוחות החברה ולמחזיקי העניין השונים של החברה, קיום הוראות החוק והדין בארץ ובעולם, איסור השימוש במידע פנים אשר אינו מהווה עניין למחזיקי העניין, מתן כבוד לקולגות במקום העבודה ומחוצה לו, הימנעות מסוגיות הקשורות לשוחד ושחיתות מכל סוג, ועוד.

הקוד האתי של החברה כולל מנגנון המאפשר לעובדים לדווח על הפרות באופן אנונימי. בנוסף, עומדת לרשות העובדים האפשרות להגיש תלונות ישירות למבקר הפנים של החברה באמצעות דואר אלקטרוני.

בשנת 2024, לא התקבלו פניות באמצעות דואר אלקטרוני זה או בכל אמצעי אחר.

זכויות אדם 2-23

זכויות אדם הן הזכויות הטבעיות, האזרחיות והחברתיות שיש לכל אדם מעצם היותו אדם. ישראל-קנדה תומכת ומכבדת את זכויות האדם בהלימה לעקרונות אמנות האו"ם ואמנות זכויות אדם בינלאומיות נוספות. ישראל-קנדה לא תאפשר כל פגיעה בזכויות אדם ולא תיתן יד להפרת זכויות אדם שאינו עולה בקנה אחד עם מדיניות החברה, עם ערכיה ועם הקוד האתי. בהסכמים מול קבלנים וספקים, לרבות קבלני ביצוע פרויקטים, אלה מתחייבים להעסקה הוגנת של עובדיהם לפי הוראות הדין, לרבות היבטי שכר, בריאות, בטיחות רווחה ועוד. באופן זה, מוודאת ישראל-קנדה שכלל הפרויקטים מבוצעים על פי המרכיבים הנדרשים לתהליכי עבודה נאותים לצד שמירה על זכויות העובדים.

הטמעת תוכנית האכיפה הפנימית בקרב העובדים

בעת קליטת עובדים חדשים, מבוצעת היכרות עם תוכנית האכיפה הפנימית, ולאחריה נדרשים העובדים להצהיר בחתימתם כי הם מקבלים את סעיפי התוכנית. בנוסף, החברה מקיימת הדרכות בנושא תוכנית האכיפה הפנימית לכלל העובדים בתדירות שנתית לפחות. בשנת 2024 התקיימו הדרכות בנושאי אכיפה פנימית, מניעת הטרדות מיניות, סייבר והגנת פרטיות. ההדרכה בנושא אכיפה פנימית בוצעה באמצעות תוכנה ייעודית שהותאמה במיוחד לתוכנית האכיפה של החברה. בכל עדכון של תוכנית האכיפה הפנימית, החברה מפרסמת את הגרסה המעודכנת לכלל העובדים ומקפידה על החתמת כלל העובדים מחדש על סעיפי התוכנית.

הטמעת מערכת לניהול עבודת הדירקטוריון

במהלך שנת 2024 הוטמעה בחברה מערכת BoardDirector - מערכת ממוחשבת לניהול עבודת הדירקטוריון. המערכת מאפשרת מעקב אחר החלטות, הפצה מאובטחת של חומרים וסדרי יום לשיבות דירקטוריון וועדות החברה, כמו גם ניהול יעיל ושקוף של תהליכים תאגידיים.

מניעת ניגוד עניינים

בכל נושא העולה לדיון בוועדות או בדירקטוריון קיימת חובה לציין אם מי מהצדדים מצוי בניגוד עניינים ביחס לדיון שנערך. באחריות יו"ר הדירקטוריון או יו"ר הוועדה לקבוע האם אותו גורם רשאי להיות נוכח במהלך הישיבה. בכל מקרה של ניגוד עניינים, ניתנת סקירה של המצב המשפטי והחוקי ביחס לאותו ניגוד עניינים והנושאים שעומדים לאישור או לדיון על ידי הוועדה או הדירקטוריון. ככל והוועדה או הדירקטוריון מאשר עסקה שמצוי בה ניגוד עניינים, זו מאושרת בהתאם להוראות החוק והנהלים המתאימים.

אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי

בהתאם לתקנות גושן שחלות על החברה, מבצעת החברה תהליך הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית בקשר עם דיווח כספי. בשנת 2024, הבקרה הפנימית הוערכה כאפקטיבית על ידי הנהלת החברה.

אירועים חריגים בשנת הדיווח

406-1

ישראל-קנדה פועלת לצמצום ומניעת הפרות ואירועים חריגים שאינם עומדים בקנה אחד עם החוקים והתקנות, מסמכי המדיניות הפנימיים והתרבות הארגונית בחברה. החברה מבצעת זאת על ידי מנגנון האכיפה הפנימי וכן על ידי מסמכי מדיניות, נהלים ייעודיים, הדרכות וניהול שוטף של נושאים אלו.

בנושאי הטרדה או אפליה, החברה דוגלת במדיניות אפס סובלנות, ומוקיעה כל סוג הטרדה ואפליה, מילולית או פיזית, על בסיס רקע אתני, אמונה דתית, מגדר, נטייה מינית ועוד. בשנת 2024 לא דווחו בחברה מקרי אפליה מכל סוג שהוא.

בנושא הגבלים עסקיים, החברה עומדת בכל הדרישות הרגולטוריות, ובמהלך שנת הדיווח לא נרשמו הפרות או קנסות בתחום זה. בהתאם לצורך, החברה פונה לקבלת אישור מהרשות הרלוונטית, ככל שנדרש, טרם ביצוע עסקה או כתנאי להתקיימותה של עסקה.

אסטרטגיה, חוסן ופיתוח עסקי

CHAPTER

10

אסטרטגיה, חוסן ופיתוח עסקי

3-3

ביצועים כלכליים ופיתוח עסקי 201-1

ישראל-קנדה עוסקת באיתור, ייזום, פיתוח והשבחת נכסי נדל"ן במגוון תחומים: מגורים, משרדים, מסחר, מלונאות, דיור מוגן, קבוצות רכישה, ניהול נכסים והשבחת קרקעות. החברה נסחרת בבורסה לניירות ערך בתל אביב ונכללת במדדים המובילים. החברה מנהלת עשרות פרויקטים בייעודים שונים, המציעים פתרונות בתחומי הדיור, התעסוקה, המסחר והפנאי. לאורך השנים הרחיבה ישראל-קנדה את תחומי פעילותה בענף הנדל"ן, במטרה לנצל הזדמנויות עסקיות ולפזר סיכונים.

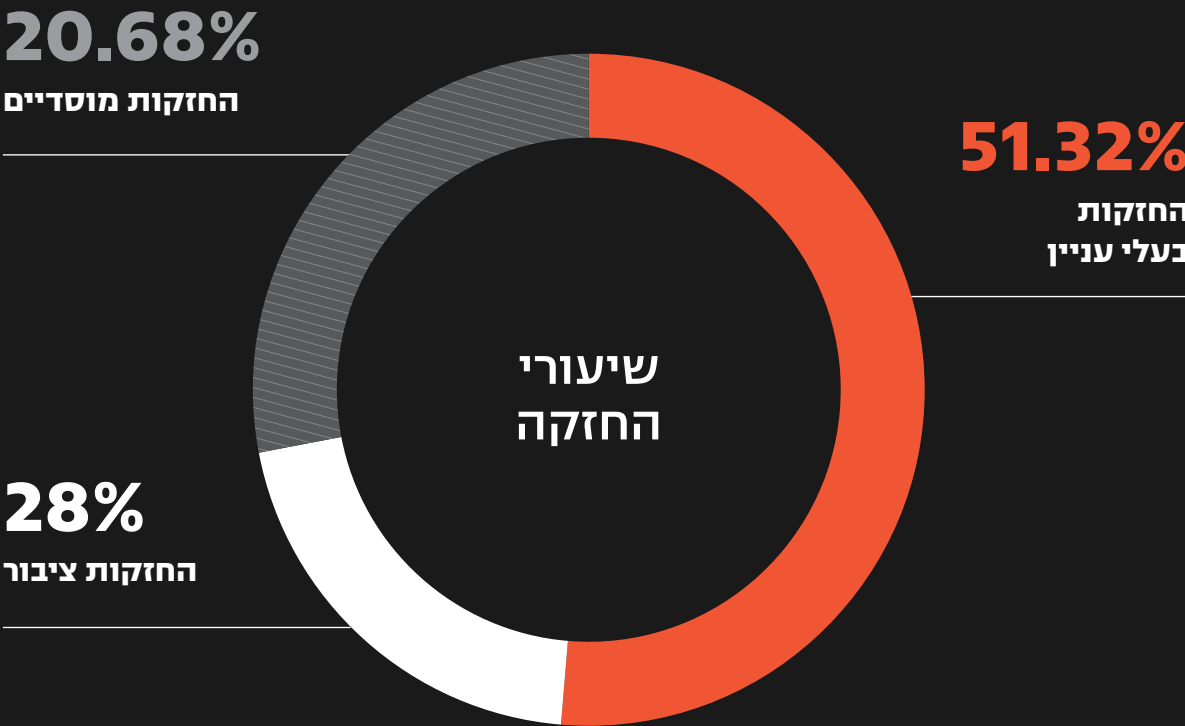
החברה מקדמת טכנולוגיות בתחומי ניהול הנכסים, הניהול העסקי וחווית המשתמש, במטרה לייעל את תהליכי העבודה - מתכנון וניהול פרויקטים ועד לשיפור חוויית הלקוח. בין היתר, הושקו אפליקציית דיירים לבניינים שבניהול חברת City Hall, חברה בת של החברה, מערכת CRM לניהול מאגר הלקוחות, מערכת לניהול מידע ומסמכים, וכן מערכות ייעודיות לשלבי הבנייה, לעיתים בשילוב יועצים ומתכננים, לשיפור הבקרה התקציבית והתפעולית.

ישראל-קנדה שואפת להשאת ערך לבעלי העניין בכל פעילותה. כחלק מגישה זו, ולצד יצירת ערך כלכלי, היא משלבת שיקולי סביבה, חברה וממשל תאגידי בפעילותה ובממשקיה עם מחזיקי העניין.

נתונים כלכליים (אלפי ₪)	2024	2023	2022
הכנסות	774,236	710,754	1,920,617
*הוצאות ועלויות	513,984	532,592	1,142,191
הוצאות מימון נטו	79,166	49,340	88,420
חלוקת דיבידנדים	25,000	25,000	36,000
**מסים על הכנסה	17,208	8,466	90,620
סה"כ ערך כלכלי שחולק על ידי החברה	635,358	615,398	1,357,231
ערך כלכלי שנותר בידי החברה	138,878	95,356	563,386

*לרבות השקעות בקהילה, תרומות
**מסים ששולמו בפועל במהלך שנת 2024

לפירוט והרחבה בנושא ביצועים כלכליים, ראו דוח תקופתי לשנת 2024.



גיבוש תוכניות עבודה אסטרטגיות

במהלך שנת 2024, החלה חברת ישראל-קנדה בגיבוש תוכניות עבודה תלת-שנתיות, שינוי משמעותי משיטת העבודה הקודמת שכללה תוכניות עבודה שנתיים בלבד. שינוי זה מהווה חלק מהמאמץ לשיפור מתמיד בניהול הביצועים העסקיים והאסטרטגיים של החברה.

במסגרת התהליך, החברה החליטה להתמקד בארבעה תחומים מרכזיים, שנבחרו על ידי ההנהלה ואושרו על ידי המנכ"ל, כחלק משינוי פרדיגמה ועבודה על פי תוכניות ארוכות טווח. התהליך לווה ביועצים חיצוניים וכלל פגישות עבודה ממוקדות, שבמסגרתן הוגדרו תוכניות עבודה מפורטות, כולל מדדי ביצוע מרכזיים (KPIs) למעקב אחר ההתקדמות. בהמשך, מתוכנן כנס אסטרטגי שמטרתו להעריך את ביצוע התוכנית אל מול התכנון המקורי.

שימוש במערכת CRM לניהול קשרי לקוחות

החברה עושה שימוש במערכת CRM (Customer Relationship Management) מתקדמת, מבוססת ענן, המשמשת כלי מרכזי לניהול תהליכי שיווק, מכירות, קשרי לקוחות ושירות לקוחות. המערכת מנוהלת ומתוחזקת על ידי מנהל מערכות המידע של החברה, בשיתוף פעולה הדוק עם מחלקות השיווק, המכירות, שירות הלקוחות, הכספים והמחלקה המשפטית. לכל מחלקה מוקצות הרשאות ייעודיות לניהול עולמות הידע הרלוונטיים לה. המערכת מאפשרת ניהול מקיף ומעמיק של מחזור חיי הלקוח, החל משלב יצירת הקשר הראשוני ועד להשלמת עסקאות ושימור לקוחות לאורך זמן.

בין היתר, המערכת כוללת את הפונקציות הבאות:

כלים לניתוח נתונים

הפקת דוחות וניתוחים המסייעים בזיהוי מגמות, שיפור תהליכים וזיהוי הזדמנויות להעמקת הקשר עם הלקוחות

מעקב אחר אינטראקציות

תיעוד וניהול כלל האינטראקציות עם הלקוחות במגוון ערוצי תקשורת

ניהול נתוני לקוחות

איסוף ותיעוד מידע רלוונטי אודות לקוחות קיימים ופוטנציאליים, כולל פרטי התקשרות, פגישות, עסקאות והסכמים

ניתוח נתונים

החברה מפיקה דוחות מפורטים ממערכת ה-CRM לצורך ניתוח מעמיק של תהליכים ואיתור נקודות לשיפור

שיפור חוויית הלקוח והפקת לקחים

החברה שמה דגש על שיפור מתמיד של חוויית הלקוח. החברה מבצעת סקרי שביעות רצון תקופתיים במטרה להבין את צורכי הלקוחות ולבצע התאמות נדרשות במוצרים ובפרויקטים עתידיים.

אוטומציה של תהליכים

ייעול תהליכי עבודה באמצעות אוטומציה של משימות שגרתיות

ניהול פניות ושירות לקוחות

כחלק ממערך השירות ללקוחות, מערכת ה-CRM כוללת פונקציות מתקדמות לניהול וסיווג פניות ובכך מאפשרת: **חלוקה יעילה של פניות, מתן מענה מהיר וממוקד ומעקב אחר סטטוס פניות**

למידה ארגונית

ממצאי הסקרים והדוחות משמשים להסקת מסקנות ולביצוע התאמות בתהליכים ובשירות

מעקב אחר סטטוס פניות

אפשרות למעקב שוטף אחר סטטוס הטיפול בפניות לשם שקיפות ושיפור השירות

מתן מענה מהיר וממוקד

החברה שואפת לספק פתרונות מותאמים אישית לצרכי כל לקוח, תוך שמירה על זמני תגובה קצרים

חלוקה יעילה של פניות

הפניות מנותבות באופן אוטומטי לגורמים המתאימים בחברה בהתאם לסיווגן

תרבות ואסטרטגיה ארגונית

2-23 | 2-26

במהלך שנות פעילותה, ביססה ישראל-קנדה מותג המזוהה עם איכות, מקצועיות וחדשנות. החברה מתאפיינת בגישת העבודה הייחודית שלה Better & Different, המבקשת לראות את שוק הנדל"ן מזווית חדשה, לאתר הזדמנויות ייחודיות, לתכנן, למתג, לשווק ולהקים פרויקטים ברמה הגבוהה ביותר. החברה פועלת במעורבות מלאה בכל שלבי פיתוח הפרויקטים, מתכנן ראשוני ועד להשלמת הבנייה, במטרה לייצר מתחמי חיים איכותיים, המאופיינים באיזון מיטבי בין חיי משפחה, עבודה ופנאי, ולשרת מגוון רחב של קהלים.

לחברה תרבות ארגונית המבוססת על הקו המנחה המוביל אותה בעשייתה- מתן השירות הטוב ביותר ללקוחותיה. ישראל-קנדה דוגלת באספקת שירות מקצועי, אמין ובעל ערך מוסף, ופועלת מתוך הבנה כי הלקוחות הם הנכס האסטרטגי החשוב ביותר שלה. החברה משקיעה בבחירה מדוקדקת של כלל בעלי המקצוע, מקבלנים וספקים ועד אחרון העובדים, במטרה לספק ערך מוסף מרבי בכל פרויקט. בהתאם לתרבות הארגונית, לקוחות החברה נתפסים כבני בית, והחברה פועלת על מנת להבטיח יחס אישי, מקצועי ואדיב לאורך כל שרשרת הערך. כחלק ממחויבותה ללקוחותיה, מעניקה החברה שירותי ליווי מותאמים אישית- לרבות סיוע במכירת נכסים קיימים ואיתור שוכרים פוטנציאליים. מעטפת השירות המוטמעת בחברה נועדה להבטיח כי כלל הגורמים המעורבים בפרויקטים יפעלו בסטנדרטים מקצועיים גבוהים ויעניקו חוויית שירות איכותית, תוך התאמה אישית לצורכי הלקוחות.

מתוך הבנה עמוקה של צורכי הלקוחות, מציעה החברה מעטפת כוללת, 'מעגל חיים' שלם, המלווה את הלקוח מהפגישה הראשונה, דרך בניית פתרונות מימון מותאמים, ועד להשלמת העסקה ולרכישות נוספות בעתיד. מערכת היחסים עם לקוחות החברה מהווה נדבך מרכזי בפעילותה, ומתבטאת בקהל רחב של לקוחות חוזרים, הבוחרים פעם אחר פעם בפרויקטים חדשים של ישראל-קנדה. החברה רואה בכך עדות לאמון ולשביעות הרצון הגבוהה, וממשיכה לפעול לחיזוק הקשר עם לקוחותיה תוך מענה מותאם ומתחדש לכל פרויקט ופרויקט.

MIDTOWN JERUSALEM

פרויקטים מרכזיים

מידטאון ירושלים

פרויקט מידטאון ירושלים ממוקם באתר ההיסטורי של בית החולים שערי צדק וקרבתו לדרך יפו מייצבת ומעצבת אותו כעורק המרכזי של ירושלים, המחבר את כניסת העיר לעיר העתיקה המפורסמת בעולם. פרויקט מידטאון ירושלים משתרע על שטח של כ-17 דונם, וכולל בתוכו כ-895 יחידות דיור בארבעה מגדלים, מתוכן 200 יחידות דיור המיועדות להשכרה ארוכת טווח, שטחי מסחר, משרדים ובתי מלון, בשטח כולל של כ-75,000 מ"ר ברוטו, וכן כ-12,000 מ"ר מבני ציבור, והכל בארבעה מגדלים בני 40 קומות מעל רחובות מסחר ושטחי ציבור. הפרויקט משקף את הקסם הייחודי של ירושלים, ומעלה בזמנית את הרף לסטנדרטים אדריכליים בינלאומיים.

בליבת הפרויקט עומדים עקרונות של שימור ושילוב הבניין הקלאסי. הפרויקט מתפקד בנוסף כמרחב ציבורי וכמלון, ומחבר יחד את העבר, ההווה והעתיד של החיים בעיר. מעוצב בקפידה כדי לענות על הצרכים של מגוון של תושבים, מידטאון ירושלים מיועד להגדיר מחדש את מהות היוקרה העירונית והנוחות, תוך מתן כבוד למורשת ההיסטורית העשירה של העיר.

RAINBOW

TEL AVIV

פרויקטים מרכזיים

RAINBOW תל אביב

RAINBOW הוא פרויקט מגורים יוקרתי בשטח של כ-8.6 דונם, במסגרתו ייבנו 480 יחידות דיור וכ-1,600 מ"ר מסחר. הפרויקט כולל מגדל בן 39 קומות, לצד שישה בניינים, וממוקם במתחם שדה דב במרחק של כ-400 מטר מחוף הים של תל אביב, סביבו יפותחו רכבת קלה, פארקים ומתחמי תרבות ופנאי. הפרויקט נבנה כ- Hotel Leaving ומגלם אווירה של חופש- נוחות יחד עם מגוון של שירותים כגון: בריכות שחייה, חדר כושר, מתחמי אימונים, ספא יוקרתי, בית קפה פרטי וחללי עבודה מעוצבים. בסמוך ממערב לפרויקט RAINBOW רכשה החברה את מגרש 306 המגרש, בשטח של כ-4.5 דונם, מיועד להקמת כ-18,150 מ"ר שטחי תעסוקה, 5,400 מ"ר שטחי לוגיסטיקה ו-2,500 מ"ר שטחי מסחר. תוספת זו יוצרת סינרגיה תכנונית, ביצועית ותפעולית בין חלקי המתחם, ומשלימה את הפרויקט לכדי בלוק אורבני תוסס ומעורב שימושים. הפרויקט נמצא בשלבי תכנון והכנת תכנית עיצוב.

פרויקטים מרכזיים

VERTICAL CITY רמת גן

השוכן ב'משולש הבורסה' של רמת גן, בסמיכות ובנגישות לכביש איילון. הפרויקט משתרע על פני שטח של כ-11 דונם וכולל מתחם תעסוקה רחב, מגורים ומסחר, המבטיח נוחות ונגישות לצרכים עסקיים משתנים. הפרויקט כולל, 400 יחידות דיור לשכירות ארוכת טווח, מבנים ומוסדות ציבור ובנייה מרקמית לתעסוקה ומסחר. בפרויקט זה ישראל-קנדה נותנת עדיפות לחינוך ומספקת 350 דיור לטובת מעונות סטודנטים, המשתרעים על פני 11,000 מ"ר. הועדה המקומית המליצה על הפקדת תכנית להגדלת זכויות הבנייה לפי רח"ק 30, כך שלאחר אישור התכנית, היקף זכויות הבניה במתחם יעמוד על כ-354 אלפי מ"ר, מתוכם 277 אלפי מ"ר תעסוקה ומסחר, 24 אלפי מ"ר מבני ציבור, 53 אלפי מ"ר מגורים להשכרה ומעונות לסטודנטים. השוכרים והמבקרים במתחם ייהנו מחיבור לצירי תנועה מרכזיים, תחנות רכבת כבדה וקלה ומוסדות ציבור. נגישות ונוחות הם אבני היסוד של חווית הפרויקט, המבטיחות שכל שצרכי התושבים ימצאו בהישג יד.

ישראל-קנדה ממצבת את ורטיקל כאחד מפרויקטי ההשכרה לטווח ארוך הבולטים של החברה. מחויבות זו באה לידי ביטוי במאמץ לספק אפשרויות השכרה נגישות למשפחות צעירות ולסטודנטים.

SHE

TEL AVIV

פרויקטים מרכזיים

SHE תל אביב

פרויקט SHE ממוקם בלב תל אביב, בפינת הרחובות יהודה הלוי והרצל, בסמוך לשדרות רוטשילד, נווה צדק ולמרכז העסקים של העיר. המיקום האסטרטגי של הפרויקט, במרכז של העיר, משלב בין עברה של תל אביב לבין פיתוח עירוני מודרני, תוך יצירת מרחב חדשני המתאים לצורכי המגורים, העבודה והפנאי.

הפרויקט יכלול מגדל בן 40 קומות בשטח כולל של כ-38,000 מ"ר, המשלב שטחי משרדים, מסחר, מגורים ומבני ציבור המיועד לשמש כתיאטרון אורנה פורת לילדים. המגדל יכלול 102 יחידות דיור בשטח של כ-10,000 מ"ר, שטחי משרדים ומסחר בשטח של כ-25,000 מ"ר, ומבני ציבור בשטח של כ-3,000 מ"ר. בפרויקט מתוכנן שטח לרווחת דיירי המגורים בקומות 25-26, הכולל בריכה, חדר כושר, ספא ולאונג' דיירים.

פרויקט SHE מצטרף לפרויקטי הדגל של ישראל-קנדה, ומשלב שימושים מסחריים, עסקיים וקהילתיים, תוך יצירת חוויית עירוב שימושים עדכנית המותאמת לאופייה הדינאמי של העיר תל אביב.

סקר מעילות והונאות

ניהול סיכונים

2-23

במהלך שנת 2024, ובהתאם לתוכנית הביקורת הפנימית, ביצעה החברה סקר סיכונים בנושא מעילות והונאות. הסקר, שנערך על ידי מבקר הפנים, הציג למנהלי החברה תרחישים עיקריים לביצוע מעילות והונאות מצד גורמים פנימיים וחיצוניים, תוך מתן דגש על תהליכים של קבלת והוצאת כספים. במסגרת הסקר נבחנו הבקורות הקיימות למניעה ולגילוי מקרים מסוג זה. ממצאי הסקר שימשו בסיס לבניית תכנית ייעודית, שבמסגרתה פעלה החברה לצמצום החשיפות שזוהו במוקדי הסיכון.

ישראל-קנדה שואפת לזהות ולנהל סיכונים, על מנת לקיים פעילות עסקית איתנה, תוך תגובתיות מהירה לשינויים ועמידה בהוראות החוק. החברה מנהלת את סיכונה תוך שימת דגש על ציפיות של מחזיקי העניין, הנורמות המקובלות בענף וכן הדרישות הרגולטוריות החלות בתחומי פעילות החברה. ישראל-קנדה שואפת לנהל את מכלול ההשפעות, החיוביות והשליליות, העשויות לנבוע מפעילותה.

במהלך שנת 2024 החברה בחרה להתמקד בתחום סיכוני סייבר, אבטחת מידע והגנת הפרטיות, תוך יישום תהליך סדור לניהול סיכונים שמסייע בהתמודדות אפקטיבית עם אתגרים מתפתחים בתחום.

לפירוט והרחבה בנושא גורמי סיכון וניהולם, ראו דוח תקופתי לשנת 2024.

סיכוני סייבר ואבטחת מידע

418-1

כחלק מפעילותה השוטפת, מחזיקה ישראל-קנדה במספר מאגרי מידע, אשר חלקם כוללים גם מידע, בין היתר אודות לקוחות החברה ועובדיה. לצורך חיזוק ההגנה על מאגרי המידע של החברה, במהלך שנת 2023 החברה התקשרה עם חברה חיצונית אשר בחנה את רמת אבטחת המידע וההגנה על מערכות המחשוב הקיימות בחברה אל מול התקפות סייבר חיצוניות.

במהלך שנת 2024, המשיכה החברה לחזק את תשתית אבטחת המידע בחברה. בליווי יועצי אבטחת מידע, הוטמעו תהליכים שונים ונהלי עבודה בהתאם לפרקטיקה המקובלת בתחום, לרבות: נוהל מערכות מידע ואבטחתן, נוהל מאגרי מידע ונוהל התאוששות מאסון. במסגרת נהלים אלו הוסדרו נושאים כגון הגדרת הרשאות וגישות לעובדים וספקים חיצוניים, מידורים מובנים, מיפוי ואפיון מערכות הליבה ואמצעי ההגנה הקיימים לכל מערכת, מחיקת מידע עודף ועוד, זאת במטרה לצמצם את סיכוני אבטחת המידע למינימום האפשרי.

בנוסף, החליט דירקטוריון החברה על הקמת ועדת סייבר ופרטיות, אשר ייעודה לפקח על עמידת החברה בהוראות דיני הגנת הפרטיות, על כך שרמת אבטחת המידע בחברה מספקת, וכי מתבצע הליך בדיקה ועדכון תקופתי, שמטרתו להתאים את מערכות המידע וההגנה עליהן לשינויים טכנולוגיים, חקיקתיים ורגולטוריים.

כמו כן, במהלך שנת 2024 ערכה הרשות להגנת הפרטיות הליך פיקוח רוחב, שבמסגרתו נבחנה עמידת החברה בהוראות הדין הרלוונטיות לתחום הגנת הפרטיות. ממצאי ההליך העלו כי החברה פועלת בהתאם להוראות הדין בצורה נאותה, והליקויים המעטים שזוהו טופלו באופן מיידי עד לסגירתם המלאה.

במהלך שנת הדיווח, לא התקיימו אירועי סייבר ואבטחת מידע משמעותיים.



כנסים מקצועיים

במהלך השנה, העניקה החברה חסויות והשתתפה במגוון כנסים מקצועיים מרכזיים בישראל, מתוך מטרה לעודד שיח מקצועי, לקדם חדשנות, לחזק קשרים עם קהלים מקצועיים מגוונים, ולתמוך ביוזמות הפועלות לקידום אחריות חברתית, סביבתית ועסקית:

כנס שוק ההון

החברה לקחה חלק בכנס שוק ההון, אחד האירועים המרכזיים בתחום הפיננסי בישראל, שבו נפגשים משקיעים, חברות ציבוריות, אנליסטים ובכירי ענף הכלכלה. הכנס מהווה פלטפורמה משמעותית לקידום שקיפות, הבנה מעמיקה של מגמות כלכליות, ושיח פתוח בין הציבור לבין הגורמים המובילים בשוק ההון. החסות לאירוע מבטאת את מחויבות החברה לשקיפות פיננסית, ניהול אחראי ותמיכה בפיתוח שווקים הוגנים וברי קיימא.

איגוד המהנדסים- כנס 15

הכנס השנתי בו משתתפים מאות מהנדסים, אנשי תעשייה, יזמים ובעלי עניין בתחומי התשתיות, הבנייה והטכנולוגיה. החברה שותפה לכנס כחלק ממחויבותה לקידום מקצועות ההנדסה, עידוד חדשנות טכנולוגית, ושיתוף ידע בין הדור הוותיק והצעיר של מהנדסי ישראל.

כנס איגוד הטייסים

בכנס משתתפים טייסים מסחריים, נציגי חברות תעופה, רגולטורים ואנשי תעשיית התעופה המקומית והבינלאומית. מדובר בזירה ייחודית המוקדשת לדיונים על בטיחות טיסה, חדשנות בתחום התעופה, זכויות עובדים, קיימות סביבתית וניהול סיכונים. החסות של החברה לאירוע זה מדגישה את התמיכה המתמשכת במקצועות קריטיים, ואת המחויבות לאתיקה מקצועית, בטיחות והובלת שיח מקצועי בתחומים חיוניים לכלכלה ולחברה.

כנס נדל"ן לסטודנטים באוניברסיטת אריאל

במסגרת התמיכה בקידום הדור הבא של העוסקים בתחום, לקחה החברה חלק בכנס ייעודי לסטודנטים בתחום הנדל"ן.

כנס "נדלנשי"

יוזמה ייחודית לקידום ידע נדל"ני והעצמה נשית כלכלית, המיועדת לנשים בלבד, במטרה לעודד, ללמד ולהעצים נשים להשקיע בנדל"ן.

כנסים וחסויות

חיזוק הקשר עם הקהילה והעולם העסקי

לאורך שנת 2024, ישראל- קנדה המשיכה להרחיב את מעורבותה בכנסים ובאירועים המקדמים ערכים של חינוך, ספורט, חדשנות ושיתוף פעולה בין מגזרים. ההשקעה בפעילויות אלו נועדה להעמיק את הקשר עם הקהילות העסקית, האקדמית והחברתית בישראל, תוך תמיכה ביוזמות בעלות השפעה ציבורית וחברתית. פעילויות אלו משתלבות באסטרטגיה החברתית של החברה ומהוות נדבך מרכזי במסגרת מדדי ESG.



קמפיין

"חייבים לפתור יחד"

ישראל-קנדה לקחה חלק ביוזמה משותפת של חברות נדל"ן מובילות בישראל, שקראו לקידום שיח מאחד ולהפחתת המתח החברתי על רקע המחלוקות הציבוריות סביב הרפורמה המשפטית. הקמפיין, שנשא את המסר "אסור להרוס את כל מה שבנינו. חייבים לפתור את זה יחד!", פורסם על גבי מבנים של החברות המשתתפות, במטרה לעודד הידברות ואחריות משותפת לשמירה על המרקם החברתי בישראל.



ספורט

בהיותה בית השקעות מוביל בתחום הנדל"ן, החברה מזהה זיקה טבעית לערכי הספורט ההישגי- השקעה, התמדה, חתירה למצוינות, תחרותיות וגילוי רוח ספורטיבית:

מועדון הכדורגל מכבי תל אביב

מועדון הכדורגל של מכבי תל אביב נחשב לאחד ממועדוני הכדורגל המובילים בישראל ומשחק בליגת העל. מכבי תל אביב היא הקבוצה המעוטרת ביותר בכדורגל הישראלי, המובילה את טבלת הקבוצות הזוכות באליפות המדינה. ישראל- קנדה הינה נותנת החסות המשנית של מועדון הכדורגל מכבי תל אביב.

טורנירי טניס

שיתוף הפעולה הפורה והמוצלח בין ישראל-קנדה לבין מרכז הטניס בקאנטרי רמת השרון המשיך גם השנה, במסגרת מתן חסות להפקות טורנירים. הפעילות מקדמת אורח חיים בריא וספורטיבי בקהילה, עם דגש על עידוד ספורט בקרב בני נוער ובשיתוף פעולה עם יוזמות ספורטיביות ייעודיות.

ישראל קנדה

שרשרת אספקה אחראית

CHAPTER

11

הדמיה להמחשה בלבד

Rom Tower

שרשרת אספקה אחראית

3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-5 | 403-7

ישראל קנדה פועלת לקידום ניהול אחראי של שרשרת האספקה, תוך שילוב שיקולי בטיחות בפרויקטים, אחריות סביבתית, עמידה בדרישות רגולציה, ושקיפות כלפי מחזיקי העניין. גישת העבודה מול קבלנים וספקים נעשית בהתאם לתהליכי בקרה, נהלים פנימיים והנחיות מקצועיות, במטרה לצמצם סיכונים, להבטיח סביבת עבודה בטוחה ולהטמיע סטנדרטים סביבתיים, חברתיים ותפעוליים לאורך שרשרת הערך.

בטיחות וגהות לאורך שרשרת הערך

ישראל-קנדה שמה את נושא הבטיחות בעבודה בראש מעייניה ורואה בבטיחות ובגהות מרכיב מהותי בניהול הפרויקטים שלה. ענף הנדל"ן מאופיין בסיכונים בטיחות משמעותיים, ועל כן החברה שמה דגש על מזעור סיכונים והבטחת סביבת עבודה בטוחה.

קבלני הביצוע הינם האחראים לקיים את הוראות הדין בנושאי בטיחות וגהות באתרי הבנייה ועל כן החברה מקפידה להתקשר עם חברות הקבלנות בעלות מדיניות הבטיחות המחמירות ביותר, תוך מחויבות לשמירה על בטיחות העובדים ויצירת סביבת עבודה בטיחותית ונטולת תאונות, והן איתור סיכונים ומפגעים בטיחותיים ובריאותיים לצורך מניעתם.

סמנל"ה הנדסה משמש כגורם האחראי לבטיחות וגהות ומפקח על יישום מדיניות החברה באמצעות בקורות שוטפות, פיקוח באתרי העבודה והסתייעות בגורמי בקרה חיצוניים.

במסגרת התקשרויות החברה, נדרשים הקבלנים לעמוד במדיניות בטיחות מחמירה, וכתנאי לביצוע פרויקטים מחויבים לחתום על פרק בטיחות ונספח בטיחות ייעודי, הכוללים דרישות למינוי ממונה בטיחות, ביצוע הדרכות לעובדים, קיום סקרי סיכונים וביקורות תקופתיות באתרי העבודה ועוד.

בנוסף, ישראל-קנדה מסתייעת בחברות פיקוח מהמובילות בענף לצורך וידוא תהליכי עבודה תקינים ובטוחים, ומתכננת להרחיב את פעילות ההדרכה ולספק במהלך שנת 2025 הדרכות בטיחות ייעודיות לעובדיה המבקרים באתרי הבנייה. החברה מחויבת לשיפור מתמיד בתחומי הבטיחות והגהות, תוך איתור ומניעת מפגעים לכל אורך שרשרת הערך.

נספח בטיחות וגהות לקבלנים

נספח בטיחות וגהות מגדיר את אחריות הקבלן המצבע לשמירה על כללי הבטיחות בהתאם להוראות הדין, לרבות מינוי בעלי תפקידים מוסמכים (מנהל עבודה, עוזר בטיחות, ממונה בטיחות), הכנת תכנית בטיחות וסקר סיכונים, ניהול תיעוד מפורט של נהלים, הדרכות ודיווחים, והצבת שילוט וגידור בהתאם לדרישות החוק. כמו כן, הקבלן מחויב לספק ציוד מגן אישי, להעסיק בעלי מקצוע מוסמכים בלבד, ולבצע בדיקות שוטפות של ציוד. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפעיל מנגנוני אכיפה וסנקציות בגין הפרות, לרבות קנסות, עצירת עבודה והרחקת עובדים מהאתר.

ניהול בטיחות בפרויקטים

במטרה להבטיח ניהול בטיחות מיטבי בפרויקטים שבביצוע, ישראל-קנדה שוכרת שירותי פיקוח ובקרה חיצוניים המתמחים בתחום הבטיחות. גורמים אלו מבצעים מבדקי בטיחות תקופתיים באתרי החברה, בהתאם לשלב הביצוע ולמאפייני הפרויקט.

מבדקי הבטיחות כוללים סיורים יזומים בשטח בהשתתפות נציגי בטיחות מהחברה המבצעת ומהיזם, לרבות עוזרי בטיחות, ממונים, מפקחים ויועצים מקצועיים, בהתאם לצורך. במסגרת הסיורים, נבחנים מגוון רחב של היבטים: ביצוע הדרכות עבודה בגובה, הצבת שילוט אזהרה תקני, זמינות ותקינות של ציוד עזרה ראשונה ומטפי כיבוי, תנאי העסקה בסיסיים כגון נגישות לשירותים, מתחמי אוכל ומנוחה מוסדרים לעובדים, תקינות ציוד ורישוי נדרש וכן קיום תכנית לניהול בטיחות וסקר סיכונים. לאחר כל מבדק, מוגש לחברה דוח מפורט על ממצאי הביקורת והמלצות לשיפור ככל שנדרש, לרבות הערכת עמידת הקבלן בדרישות הבטיחות. תדירות הדיווחים משתנה בהתאם לקצב ולשלב הפרויקט, ונעה בדרך כלל בין אחת לשבוע לאחת לשבועיים.

במהלך שנת הדיווח, לא נרשמו אירועי בטיחות מהותיים לאורך שרשרת הערך.



הטמעת עקרונות ESG לאורך שרשרת האספקה

במהלך 2024, ישראל-קנדה החלה בתהליך להעמקת מחויבותה לנושאי סביבה, חברה וממשל גם בקרב שותפיה העסקיים. במסגרת זו, גובש נספח ייעודי לנושאי ESG בסיוע של חברת ייעוץ חיצונית, אשר ייכלל החל משנת 2025 בחוזים חדשים מול קבלנים ראשיים כחלק מההתקשרות. נספח זה נועד להבטיח כי הקבלנים הפועלים מטעמה של החברה יפעלו בהתאם לעקרונות ולערכים שישראל-קנדה שואפת לקדם.

הנספח משקף את תפיסת החברה שלפיה תפקוד תקין ואחראי של שרשרת האספקה מהווה תנאי בסיסי להצלחת פרויקטים ולשמירה על ערכי שקיפות, קיימות וניהול אחראי. במסגרתו, נקבעו דרישות מחייבות מהקבלנים לשמירה על סטנדרטים סביבתיים, חברתיים ואתיים, לרבות ניהול צריכת משאבים, קיום נהלי בטיחות מתקדמים והקפדה על תנאי העסקה הולמים באתרי העבודה.

בנוסף, הנספח מחייב את הקבלנים להעברת דיווחים שנתיים, לפי דרישות החברה, עבור כל פרויקט שבו הם פועלים מטעמה, בנושאים סביבתיים מהותיים כגון צריכת אנרגיה ומים, יחד עם היקף וסוגי הפסולת שנוצרו בפרויקט, תוך פירוט שיטות הטיפול בה. כמו כן, הקבלנים נדרשים לחתום על הקוד האתי של ישראל-קנדה כתנאי מקדים לביצוע העבודות.

הנספח כולל דרישות מחייבות להסמכה לתקני ISO 14001 (ניהול סביבתי) ו-ISO 45001 (ניהול בטיחות וגהות), לצד עידוד לעמידה בתקנים נוספים כגון ISO 46001 (ניהול מים), ISO 20400 (רכש בר-קיימא) ו-ISO 50001 (ניהול אנרגיה), ככל שהקבלן מוסמך לכך. בכך שואפת החברה ליצור בסיס אחיד ומבוקר להחלת סטנדרטים סביבתיים וחברתיים לאורך שרשרת האספקה, כחלק מהיערכותה לרגולציה עתידית ולדרישות דירוגי ESG מקומיים ובינלאומיים.

מניעת שוחד ושחיתות כחלק מתהליכי התקשרות

במסגרת תהליכי התקשרות בפרויקטים, פועלת החברה ליישום מנגנוני בקרה קפדניים למניעת שוחד ושחיתות. מערך הבקרה כולל שלושה שלבים מרכזיים:

בקרה תקציבית פנימית

תשלום לספקים חיצוניים נדרש את אישורה של מחלקת הבקרה התקציבית הפנימית של החברה

אישור מפקח הנדסי

מפקח הפרויקט ההנדסי מאשר כי התשלום מתבצע עבור עבודה שבוצעה בפועל או עבור סחורה שסופקה, ובהתאם לתקציב המאושר

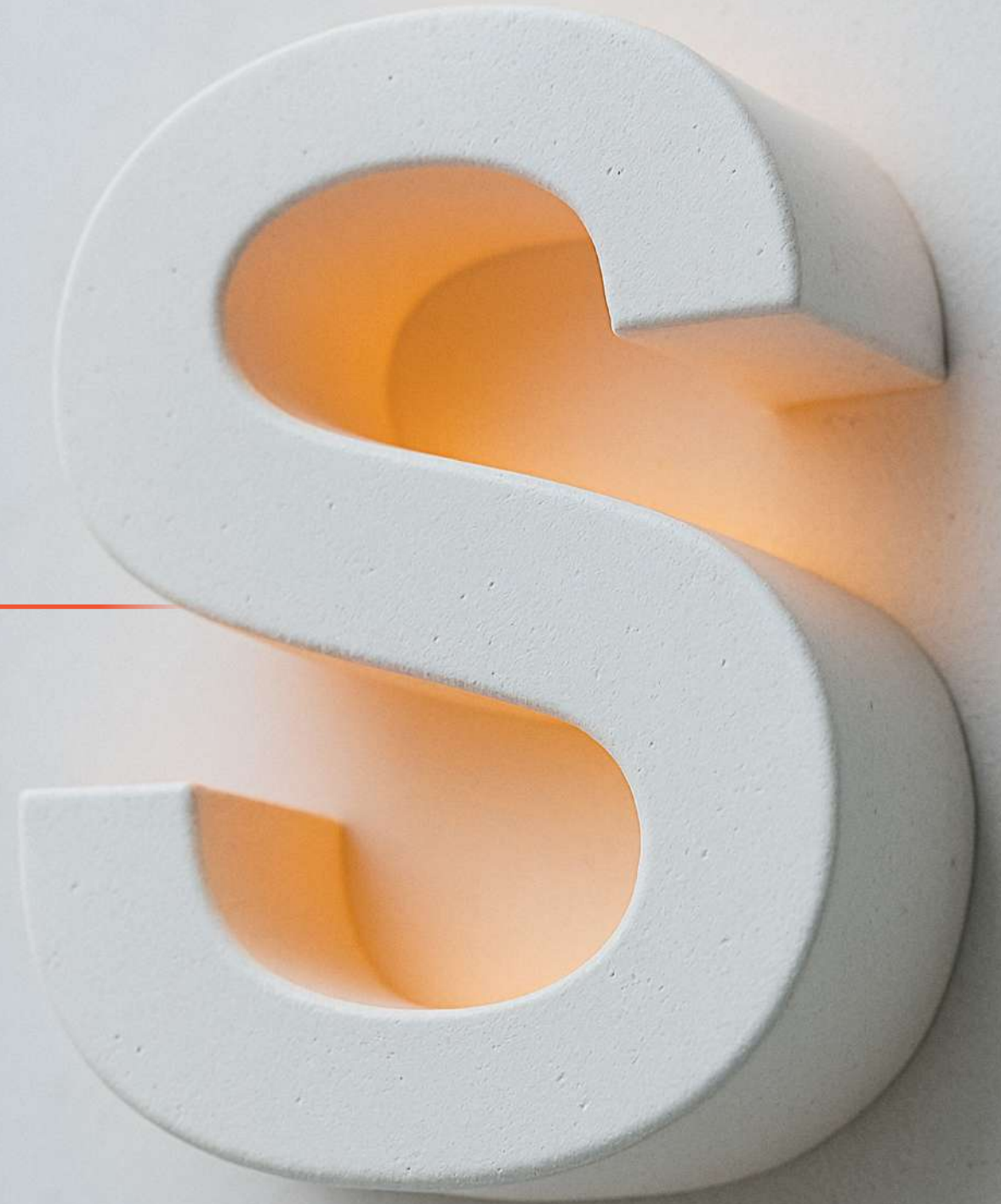
אישור מפקח מטעם הבנק

בפרויקטים המתנהלים בליווי פינוסי, מפקח מטעם הבנק מאשר כי ההוצאה תואמת את תקציב הפרויקט וכי העבודה או הסחורה סופקו בפועל לפרויקט

בנוסף, מרבית ההתקשרויות של החברה עם קבלני ביצוע מתבצעות בהתקשרות פאושלית⁴, שבה אין התקשרויות משנה בין החברה לבין ספקי משנה או קבלני משנה. כתוצאה מכך, מצטמצם החשש להליכים לא תקינים או לא שקופים בתהליכי ההתקשרות.

⁴צורת התקשרות בה הקבלן המבצע אחראי על השלמת הפרויקט כולו, עד מסירתו ללקוח.

חברה



ניהול ההון האנושי

CHAPTER 12

ניהול ההון האנושי

2-7 | 2-8 | 2-30 | 3-3 | 401-1 | 405-1

החברה מאפשרת לעובדיה גמישות תעסוקתית בהתאם לצורכיהם האישיים ואופי תפקידם. עובדים מסוימים יכולים לבצע חלק מעבודתם מהבית בכפוף לאישור המנהל, ומנהלים זכאים ליום עבודה מקוצר אחת לשבוע. בנוסף, החברה מאפשרת התאמות מיוחדות במשרה להורים, לרבות משרות אם ושעות עבודה מותאמות, תוך מתן תנאים גמישים לאימהות שחזרו לעבודה בתום חופשת הלידה. בנוסף, החברה מספקת לעובדיה ארוחות בוקר וצהרים. ארוחות הצהריים מוזמנות ממסעדות שונות על ידי מנהלת משאבי האנוש והמשרד של החברה, במטרה להקל על העובדים, לשפר את שביעות רצונם ולחזק את ההווי הארגוני באמצעות ארוחות משותפות. ברוב המקרים, ההזמנות מתבצעות ממסעדות הפועלות בשטחי המסחר של החברה, כחלק מחיזוק הקשר עם שוכרי הנכסים ותמיכה בפעילותם. מרבית עובדי החברה זכאים להטבות פיננסיות שונות, ובהן קרנות השתלמות, שנועדו לתמוך ברווחתם הכלכלית ולסייע להם בתכנון פיננסי לטווח הארוך.

בשנת 2024, נבחרה ישראל קנדה להיכלל בדירוג של 100 החברות ש"הכי טוב לעבוד בהן", המפורסם על ידי חברת BDi CODE.

קליטת עובדים

בישראל-קנדה, מתקיים תהליך קליטה עובדים סדור. ביום הקליטה, עובר העובד, בליווי מחלקת משאבי אנוש, סבב בו הוא חותם על טפסים נדרשים, ולאחר מכן מבצע הדרכות בנושא אכיפה פנימית והקוד האתי כחלק מהיכרותו את התרבות הארגונית. לאחר ההדרכות, מבצע העובד סבב היכרות במשרדי החברה ושיחת היכרות אישית עם מנכ"ל החברה.

במסגרת תהליך קליטת העובדים החדשים בחברה, ישראל-קנדה שמה דגש על שילוב מיטבי של העובדים לצד קידום תחושת השייכות והעמקת הידע המקצועי בקרב העובדים. שלושה חודשים לאחר תחילת העבודה בחברה, נערך לכל עובד "דוח ראשית", המאפשר לבחון את שביעות רצונו ואת מידת הסתגלותו לחברה. דוח זה כולל שאלון מקיף, שבו העובד מתבקש להתייחס למטרות שהציב עם כניסתו לתפקיד, להעריך האם הוא מצליח לממשן ולשתף, בקשיים שחווה בחודשים הראשונים בחברה, ככל ועלו. בנוסף, העובד נשאל לגבי כלים להם הוא זקוק על מנת לשפר את רמתו המקצועית.

תהליך הקליטה בשלמותו מאפשר לחברה להבין טוב יותר את צרכי העובדים, לדייק את תהליכי הליווי וההכשרה שלהם, ולבסס תרבות ארגונית התומכת בצמיחה ובהצלחה משותפת.

עובדי ישראל-קנדה הם המשאב המרכזי והחשוב ביותר של החברה, והיא משקיעה מאמצים רבים בטיפוחם ובשימורם לטווח ארוך. החברה מקדמת סביבת עבודה בה העובדים יכולים להתפתח וללמוד.

ישראל-קנדה מנחילה תרבות ארגונית של שמירה על כבוד האדם, על שוויון ועל מניעת אפליה, הטרדה והתנהלות פוגענית. כמו כן, מספקת החברה הכשרות מקצועיות לעובדים במטרה לתרום להתפתחותם ולחזק את מחויבותם לארגון. ניהול ההון האנושי בחברה בא לידי ביטוי בראש ובראשונה בגיוס האנשים האיכותיים ביותר, עובדים בעלי ערך מוסף גבוה וסטנדרטים אישיים ומקצועיים גבוהים. חלק מהותי מהעובדים מלווה את החברה לאורך שנים, דבר המעיד על מסירות, הזדהות ושביעות רצון מהתנהלותה העסקית של החברה ומהיחס לעובדיה.

עובדי ישראל-קנדה אינם חתומים על הסכמים קיבוציים.

רווחת עובדים

במהלך שנת 2024, החברה יזמה נופש בדובאי. כלל עובדי החברה השתתפו בנופש, אשר תרם באופן משמעותי לגיבוש העובדים ולקידום תחושת השותפות והקהילתיות בארגון.

כחלק מתפיסת הסביבה התומכת והרווחה הארגונית, אישר דירקטוריון החברה בשנת הדיווח נוהל חדש למיסוד חופשות וימי חופשה של העובדים. החברה מייחסת חשיבות רבה לכך שעובדיה ינצלו בפועל את מכסת ימי החופשה השנתית שלהם, מתוך הבנה שמנוחה ראויה מאפשרת לעובדים לחזור לעבודה בכוחות מחודשים ובפרודוקטיביות גבוהה יותר. הנוהל החדש מסדיר את כלל ההיבטים הנוגעים לניהול חופשות העובדים, לרבות ניצול ימי חופשה שנתית, צבירת ימי חופשה שנתית והאפשרות לממשם, פדיון ימי חופשה, חופשה ללא תשלום, חופשות לידה ועוד.

כחלק ממחויבותה של ישראל-קנדה לרווחת עובדיה, החברה מעניקה מגוון הטבות שנועדו לשפר את חוויית העבודה ולתמוך באיזון בין חיי העבודה לחיים האישיים. החברה מקיימת פעילויות רווחה שונות עבור עובדיה, ובהן הרמות כוסית בחגים ומועדים, חלוקת תווי שי בחגים, וכן חלוקת תווי שי ייעודיים לעובדות לרגל לידה.



מצבת העובדים בפעילות המלונאות

2022			2023			2024			הנהלה בכירה
זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	
109	122	231	113	90	203	127	99	226	מתחת ל-30
9	16	25	8	15	23	14	16	30	בין 30-50
35	31	66	69	49	118	77	55	132	מעל 50
65	75	140	36	26	62	36	28	64	עובד
958	541	1,499	1,117	674	1,791	1,438	796	2,234	מתחת ל-30
509	238	747	622	325	947	898	411	1,309	בין 30-50
130	80	210	366	261	627	411	281	692	מעל 50
319	223	542	129	88	217	129	104	233	סך הכל
1,067	663	1,730	1,230	764	1,994	1,565	895	2,460	

312	305	617	782	577	1,359	863	648	1,511	עובדים קבועים
755	358	1,113	448	187	635	702	247	949	עובדים זמניים

נתוני תחלופת עובדים

כוח האדם בסקטור המלונאות והשירותים מתאפיין באופן מסורתי בשיעורי תחלופה גבוהים. בשנת 2024, על רקע השפעות המלחמה על ענף התיירות ובצד תהליכי התייעלות פנים-ארגוניים, נרשמה תחלופה שלילית בפעילות המלונאות- מספר העובדים שעזבו עלה על מספר העובדים שנקלטו.

מצבת העובדים בישראל-קנדה⁵

2022			2023			2024			סוג משרה	טווח גיל
זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל		
-	1	1	-	1	1	-	1	1	חלקית	מתחת ל-30
-	-	-	-	1	1	-	-	-		בין 30-50
6	10	16	7	8	15	6	8	15	מלאה	מתחת ל-30
24	18	42	18	16	34	24	13	34		בין 30-50
18	7	25	9	7	16	10	7	17		מעל 50
48	36	84	34	33	67	38	29	67		סך הכל

2022			2023			2024 ⁶			הנהלה בכירה
זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	
5	1	6	6	2	8	5	1	6	בין 30-50
2	1	3	2	1	3	3	-	3	מעל 50
3	-	3	4	1	5	3	1	4	הנהלה ביניים
3	4	7	-	-	-	-	-	-	בין 30-50
2	4	6	-	-	-	-	-	-	מעל 50
1	-	1	-	-	-	-	-	-	עובדים
40	31	71	28	31	59	33	28	61	מתחת ל-30
6	11	17	7	9	16	7	9	16	בין 30-50
20	13	33	16	16	32	20	13	33	מעל 50
14	7	21	5	6	11	6	6	12	סך הכל
48	36	84	34	33	67	38	29	67	

נתוני תחלופת עובדים

2022			2023			2024			קליטות
זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	זכר	נקבה	סך הכל	
20	11	31	8	19	27	8	10	18	עזיבות
14	9	23	3	12	15	8	11	19	

⁵הנתונים נכונים ליום 31 בדצמבר 2024. נתוני ההון האנושי מתייחסים לחברת ישראל-קנדה וחברות בבעלות ובשליטה מלאה (100%) של ישראל-קנדה, סוכני מכירות ויועצים מרכזיים בחברה.

⁶במהלך שנת 2024 הוגדרה שכבת מנהלי הביניים בחברה.

הדרכות וליווי מקצועי לעובדים בפעילות המלונאות

החברה מפעילה מערך הדרכות מגוון לעובדי תחום המלונאות. הדרכות העובדים כוללות תמהיל של הכשרות פנים-ארגוניות והדרכות חיצוניות, בהתאם לצרכים המקצועיים של המלונות. בתחום הבטיחות והביטחון, החברה מסתייעת בחברתה חיצונית, המובילה הדרכות ייעודיות בנושאים רגולטוריים, ריענון נהלים והכשרות מקצועיות בכל אתרי הרשת. בתחום השירות, מתקיימות הדרכות פנים-ארגוניות על ידי סמנכ"ל התפעול, ובנוסף מועברות סדנאות על ידי גורמים חיצוניים.

כמו כן, מתקיימים פורומים מקצועיים שוטפים למנהלים ולעובדים, המהווים פלטפורמה ללמידה, העשרה ויישור קו תפעולי בין אתרי המלונות. התכנים כוללים בין היתר הדרכות בתחומי ניהול זמן, חוויית לקוח ועדכונים בנוגע לנהלי החברה.

בנוסף, החברה מספקת תמיכה לעובדים הנמצאים בשלבי פרישה או סיום העסקה, באמצעות שיתוף פעולה עם הסתדרות העובדים. החברה מציעה לעובדים הזכאים תוכניות ליעוץ והכוונה לקראת פרישה. בנוסף, עומד לרשות כלל עובדי החברה שירות של ייעוץ פנסיוני אישי, הניתן באמצעות חברה חיצונית המעניקה ליווי פרטני לעובדים, תוך תיאום ישיר מול העובד.

נוכח אתגרי שנת 2024, שכללו את השלכות מלחמת "חרבות ברזל", לצד התרחבות הפעילות העסקית וקליטת מלונות נוספים מקבוצת בראון, חברת המלונות מתכננת להרחיב בשנת 2025 את היקף ההדרכות לעובדים, בדגש על קליטת עובדים חדשים והטמעת סטנדרטים אחידים ברשת המלונות המתפתחת.

תהליכי משוב והערכה

ישראל-קנדה מאמינה כי תהליכי משוב והערכה מאפשרים לקדם את העובדים בחברה ולהגביר את המוטיבציה שלהם. לשם כך, גובש תהליך משוב והערכה לעובדי החברה. בתהליך ניתן משוב והערכה לכלל העובדים בחברה, אשר כולל משוב על ידי המנהל האישי. התהליך כולל התרשמות המנהל האישי בגין פרמטרים איכותיים וכמותיים בהתאם לסוג התפקיד (למשל: סוכני מכירות מתוגמלים בעמלות מכירה, ועובדי המוקד מתוגמלים לפי כמות פניות וקביעת פגישות מול סוכני המכירות), התרשמות המנהל לגבי קידום פוטנציאלי של העובד לרבות הצפת נקודות לשימור ונקודות לשיפור, כמו גם הצבת יעדים לשנה העוקבת. העובד סוקר יחד עם המנהל האישי את הרשמים ויחד מגבשים את טופס המשוב השנתי. תהליך המשוב והערכה מיושם באופן שנתי ומנוהל על ידי מחלקת משאבי אנוש.

הרצאות וסדנאות העשרה לעובדים

במהלך שנת 2024, ישראל-קנדה קיימה מספר הרצאות וסדנאות העשרה לעובדים. במסגרת זו, אירחה החברה את אליסף פרץ, אחיהם של שני חללים שנפלו בפעולות צבאיות ובנה של מרים פרץ, כלת פרס ישראל למפעל חיים לשנת 2018. בהרצאתו, דיבר אליסף על התמודדות עם משברים. בנוסף, לציון יום הזיכרון לשואה ולגבורה, התקיימה הרצאה שהועברה על ידי בת ליניצולי שואה, אשר שיתפה את סיפורם של הוריה. לצד ההרצאות, נערכה סדנת בריאות השד בשיתוף עמותת "אחת מתשע", שעסקה במודעות לסרטן השד, מניעת גורמי סיכון וחשיבות בדיקות שגרתיות מצילות חיים, כחלק מפעילות חודש המודעות למחלה.



פילוח שכר בישראל-קנדה

2-21 | 405-2

ישראל-קנדה מעסיקה עובדים, ללא כל הבדל על בסיס רקע אתני, אמונה דתית, מגדר, נטייה מינית או כל היבט אחר שאינו משקף מרכיבים מקצועיים של עובדי החברה הרלוונטיים לתחום עיסוקם. החברה פרסמה את דוח השכר הרביעי שלה לשנת פעילות 2024, בהתאם להוראות החוק לקידום שכר שווה לעובדות ולעובדים. מנתוני החברה עולה כי ברוב קבוצות העובדים שמופנו בחברה, נשים השתכרו בממוצע יותר מגברים, ולא זוהה פער מגדרי מהותי בהיבטי השכר. החברה פועלת לשמירה על שכר הוגן ושוויוני בין כלל עובדיה.

פערי שכר הממוצע לחודש בין עובדות לעובדי ישראל-קנדה:

קבוצת העובדים	שכר ברוטו	שכר קובע לפיצויים	שכר ברוטו + הפקדות המעסיק
קבוצת עובדים א'	+31.6%	+6.2%	+10.0%
קבוצת עובדים ב'	+2.2%	-9.7%	-8.9%
קבוצת עובדים ג'	-11.6%	-11.4%	-11.8%
קבוצת עובדים ד'	+13.9%	+7.7%	+8.2%
קבוצת עובדים ה'	+11.2%	+16.9%	+17.2%

פערי שכר בין מקבל השכר הגבוה ביותר לשכר החציוני בחברה:

מרכיב	מקבל השכר הגבוה ביותר	שכר חציוני ללא מקבל השכר הגבוה ביותר	יחס
שכר שנתי* (שח)	5,862,000	555,504	10.55

*עלות מעביד

לפירוט והרחבה בגין נתוני השכר בקרב עובדי ישראל-קנדה, ראה דוח לשנת 2024 בהתאם לסעיף 26(ד) לחוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"א-1996.

פעילות התנדבותית ויוזמות חיצוניות

2-28



תחת פעילות המלונאות, מתקיימות תרומות נוספות לקהילה. במהלך שנת 2024, עובדי החברה השתתפו בקטיף בעוטף עזה. בנוסף, אתרי המלונות של החברה משמשים כמוקדי אירוח למפונים מהדרום ומהצפון, תוך מתן מענה מלא וכולל לצורכיהם. כחלק מהתגייסותה למאמץ הלאומי, תרמה החברה מאות מנות מזון, מוצרי היגיינה, מגבות ומצעים, לטובת סיוע לכוחות הביטחון. מלון Play מידטאון, הסמוך לכיכר החטופים, אירח משפחות חטופים לצרכי התארגנות ומנוחה, ובמלונות נוספים של הרשת אירחה החברה משפחות מפונים ומשפחות חטופים. במהלך שנת 2024 המשיכה החברה לארח את משפחות החטופים לסופי שבוע של ריענון ותמיכה במלונות החברה, בשיתוף פעולה עם מטה החטופים.

קידום יוזמות חברתיות בפרויקטים בבעלות החברה

מבנה לשימור במידטאון ירושלים

המרחב החברתי הינה יוזמה לקידום יוזמות חברתיות, במתחמי נדל"ן חסרי שימוש. כחלק מפרויקט מידטאון ירושלים, הכולל בתוכו את מבנה ההיסטורי של שערי צדק ברחוב יפו בירושלים, אשר נבנה בשנת 1902 כבית חולים לתושבים החדשים מחוץ לחומות העיר, ישראל-קנדה משתפת פעולה עם יוזמת המרחב החברתי בדמות אישור שימוש במבנה לקידום יוזמות חברתיות עבור המגזר היוצר בירושלים. אמנים ויוצרים צעירים מתחומים שונים פועלים במתחם ותורמים להפיכתה של ירושלים למגוונת וחיה.

בית מרס תל אביב

במהלך מלחמת "חרבות ברזל", הקצתה ישראל-קנדה שטח של כ-3,300 מ"ר בפרויקט "בית מרס" בתל אביב לטובת מכללת תל חי, שנאלצה להפסיק את פעילותה בקמפוס בצפון הארץ. ההקצאה בוצעה ללא עלות, כחלק מגישה ערכית וציונית של תמיכה במוסדות חינוך, בייחוד בעתות של משבר.

מחלקת משאבי האנוש בישראל-קנדה מקדמת פעילויות המשלבות תרומה לקהילה לצד פעילות העשרה לגופים שונים. החברה מקדמת פעילויות התנדבות עובדים, סיוע ומתן תרומות לארגונים דרך עמותת "Helpi", שהינה עמותה ללא מטרות רווח המפעילה פלטפורמה דיגיטלית להתנדבות על ידי חיבור בין גורמים ברשויות המקומיות, עמותות וארגוני החברה האזרחית לבין חברות ועסקים. חזון העמותה הוא איחוד וחיזוק הקהילה, על ידי חיבור בין בני אדם באשר הם. דרכה מגשימה החברה את המחויבות החברתית והקהילתית שלה, באמצעות מנגנון התנדבות התומך בהתנדבות העובדים ובתמורה לתו איכות הקובע סטנדרט התנדבות עבור חברות במשק הישראלי.

השותף המרכזי לפעילות הינו משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כך שכל בקשות הסיוע עוברות בחינה וסינון של גורם מקצועי מטעם המשרד

במהלך שנת 2024, ישראל-קנדה לקחה בהתנדבויות משמעותיות מסוגים שונים:

התנדבות "שבת מתוקה"

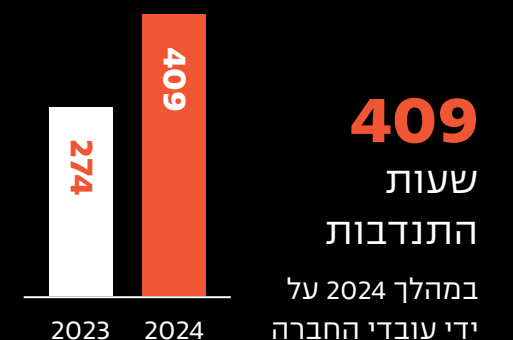
עובדי החברה השתתפו באריזת חבילות מזון עבור ניצולי שואה. במסגרת הפעילות, התקיימו שלושה סבבי התנדבות בהם לקחו חלק 64 מעובדי החברה.

התנדבות במועדון "בית הגלגלים"

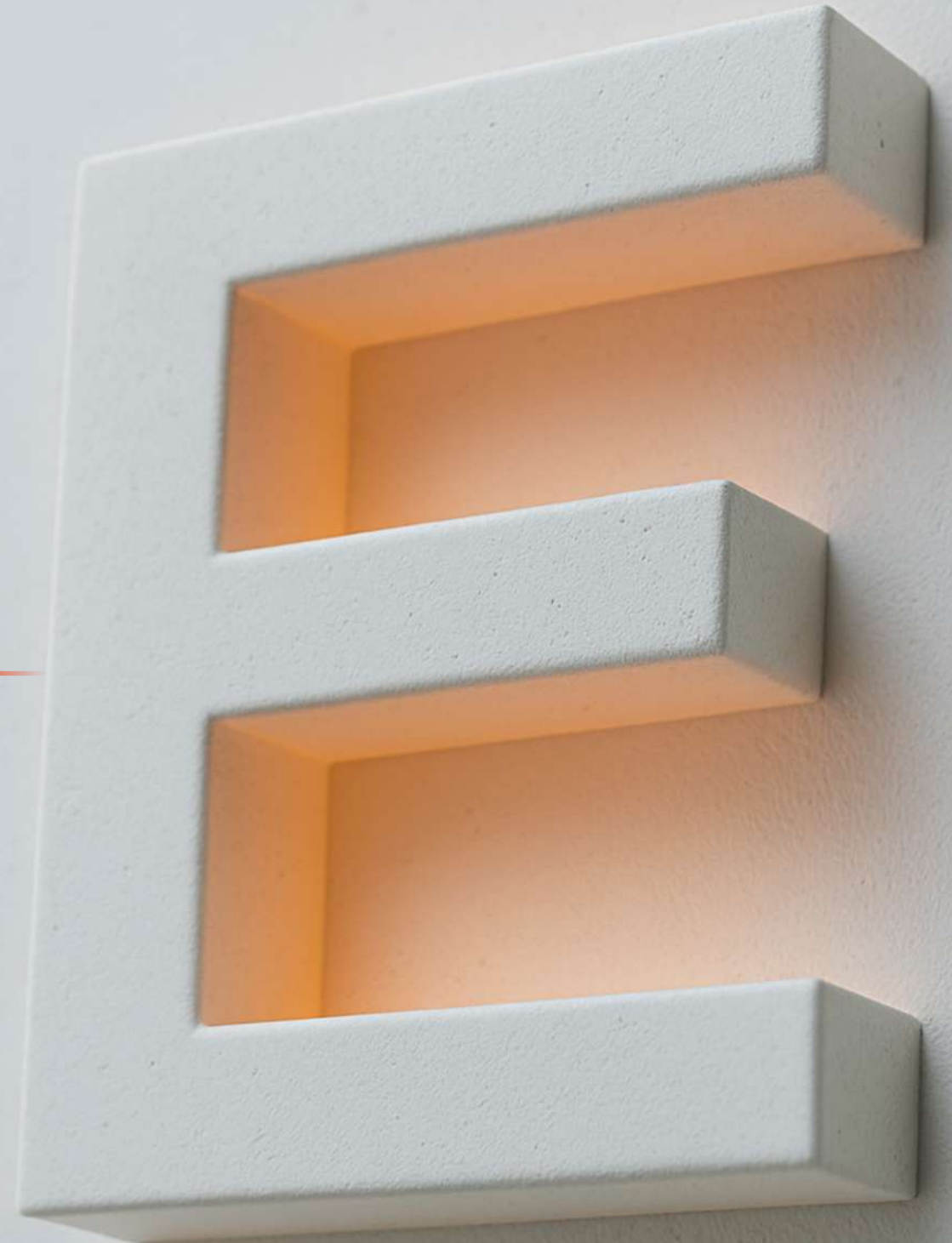
מועדון זה פועל למען צעירים ובוגרים עם מוגבלויות, ועובדי החברה תרמו בביצוע עבודות שיפוץ ותחזוקה במועדון. בפעילות השתתפו 21 מעובדי החברה.

התנדבות במרכז "אלווין"

20 מעובדי החברה השתתפו בסדנה אומנותית להכנת נרות לרגל חג החנוכה יחד עם בוגרי המרכז, המעניק שירותים ותמיכה לאנשים עם מוגבלויות פיזיות ונפשיות.



סביבה



ניהול סביבתי

CHAPTER

13



קרקע

עבור כל פרויקט נעשה סקר קרקעות מקיף בנוגע למזהמי קרקע והחי והצומח באזור. החברה מעניקה חשיבות לנושא הצמחייה, הן מכיוון שזו מסייעת בצמצום גזי החממה באטמוספירה והן מכיוון שצמחייה יוצרת מתחמי מחייה נעימים, מספקת הצללה וסופחת חום. לכן, בכל פרויקט נבחנת האפשרות לנטוע עצים ולתת משמעות לצמחייה בתכנית הבניין.



מים

ישראל, כמדינה הממוקמת גיאוגרפית באזור אשר מושפע ביתר מהשפעות שינוי האקלים, וככזו שלאורך שנים חוותה אירועי מחסור במים, מחויבת בניהול ושימוש נכון במשאב זה. מכאן, מיישמת ישראל-קנדה בפרויקטים הנבנים על ידה פרקטיקות לחיסכון ושימוש מדויק במים, בין היתר בדמות תכנון מערכת מים חכמה, ניהול מי נגר עילי וניקוז ואף איסוף מים טבעיים לשימוש חוזר.



חומרי בניין

כחלק משילוב חומרים בעלי השפעה סביבתית נמוכה, משלבת ישראל-קנדה בכלל הפרויקטים, על ידי הקבלנים המבצעים, שימוש בחומרים ומוצרים בעלי תו ירוק, חומרים ממוחזרים ומקומיים.



בריאות ורווחה

בכל פרויקט נבחנת איכות האוויר בתוך הבניין, למניעת תחלואה למשתמשי המבנים. כמו כן, נבחנות האיכויות האקוסטיות בכדי ליצור סביבה המאפשרת שהייה נוחה בהתאם לרמת דציבלים מקובלות לפי תקינה. בנוסף נבחנת קרינה אלקטרומגנטית ותאורה טבעית, כחלק מאיכות השהייה במבנים.



אנרגיה

בכל פרויקט נעשה תכנון ביו-אקלימי הנוגע במשמעויות שמש וצל והגנה מפני רוחות. כמו כן, במערכות הבניין תיתכן התחשבות בנצילות אנרגטית, זאת על ידי החלת חיישני תאורה ואמצעי בקרה להפחתת צריכת אנרגיה. בנוסף, תיתכן התקנת מערכות לבקרה וניהול חימום המים והשבת אנרגיה מהמעליות. בעזרת אלה, המבנה משפר את יעילותו האנרגטית, כולל מדרך אנרגטי נמוך מחד תוך יכולת לספק את צרכי הלקוחות מאידך. התייעלות אנרגטית חוסכת בעלויות כלכליות וסביבתיות, ובכך מיטיבה בין היתר בהיבטים תפעוליים-כלכליים, יחד עם שימוש בתכנון חכם ותאורה טבעית, דבר המוביל לתחושת חיבור בין המבנה לסביבתו.



בנייה ירוקה

תקן בנייה ירוקה הישראלי (5281) הפך למחייב החל ממרץ 2022. ישראל-קנדה פועלת על פי התקן טרם היותו מחייב, ופועלת בחלק מן הפרויקטים גם בהתאם לתקן האמריקאי LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) בהתאמה לפרויקטים המעוניינים בתקן זה. החברה עובדת בצמוד ליועצי בנייה ירוקה ויועצי איכות סביבה המסייעים לה בביצוע והחלת דרישות התקנים הסביבתיים בפרויקטים השונים. במסגרת דרישות התקנים, בכל פרויקט נלקחים בחשבון היבטים סביבתיים שונים, כגון: ביצועים אנרגטיים של המבנה, איכות קרקע, שימושי מים, סוג חומרי הבנייה, השלכות בריאות ורווחה, צמצום פסולת, היבטי תחבורה, ניהול אתר הבנייה וחדשנות.



פסולת

בכל פרויקט נדרשת תשתית הפרדת פסולת תפעולית לשני זרמים לפחות ועל פי הדרישה הספציפית לפי תקני LEED 5281 ו/או LEED. ההפרדה נעשית לטובת שיפור איכות הטיפול בפסולת, למניעת הטמנה ושימוש נכון במשאבים, זאת לטובת קידום כלכלה מעגלית. הפרדת זרמי הפסולת נעשית על ידי הקבלן הראשי שמונה על ידי ישראל-קנדה ועל בסיס כמות זרמי הפסולת.



תחבורה

נגישות תחבורה ציבורית וחלופית הינה מהותית בעת הקמת פרויקט, וזאת עבור צמצום השימוש ברכב הפרטי לטובת הגעה ליעד. כמו כן, במידה ומתקיים שימוש ברכב פרטי הממונע במנוע חשמלי ו/או היברידי, תשאף החברה להקים חניות ייעודיות לטעינת רכבים במסגרת החניות הנבנות על ידי הפרויקט. בנוסף, ככל וניתן, מוקמת חניית אופניים ייעודית לעידוד השימוש בהם תוך יצירת שבילים מופרדים בין רוכבים והולכי רגל לשמירה על בטיחות אלה ואלה.



ניהול אתר בנייה

בעת תהליך הקמת הפרויקט, לניהול האתר וצמצום השפעתו הסביבתית, מבוצע סילוק פסולת הבניין לאתר מורשה, על ידי הקבלן הראשי. כמו כן, על הקבלן להציג תכנית למזעור ההשפעות הסביבתיות בעת הקמת הפרויקט, כאשר בסיומו ייבדקו כלל מערכות הבניין ויועבר מדריך משתמש לבניין עבור חברת הניהול.



שינויי אקלים

CHAPTER

14

סיכוני אקלים

במהלך סקר סיכוני האקלים שבוצע בחברה, זוהו ומופו על ידי הנהלת החברה מספר סיכונים פיזיים וסיכוני מעבר בעלי פוטנציאל השפעה על פעילות החברה:

קטגוריה	תיאור הסיכון	פעולות הפחתה והתמודדות
סיכונים פיזיים	 עלייה בתדירות אירועי מזג אוויר קיצוני	ישראל-קנדה פועלת מול החברות הקבלניות לצורך בחינת מוכנותם להשפעות מזג האוויר על אתרי הבנייה במהלך הקמת הפרויקטים, באמצעות שיפור התכנון והטמעת תוכניות גמישות לניהול לוחות זמנים במקרים של סערות והשבתות זמניות
	 תנודתיות במשטרי מזג אוויר	ישראל-קנדה פועלת בהתאם לדרישות התכנון עבור פרויקטים באיזורים בקרבת פני הים, כך שיעמדו בפוטנציאל סיכון לעליית מפלס פני הים, תוך שיתוף פעולה עם גורמי מקצוע ייעודיים
	 עליית מפלס פני הים	ישראל-קנדה מדווחת כיום על נושא זה על פי תקני דיווח מקובלים באופן וולונטרי, לצד בחינה שוטפת של התפתחויות במסגרות הדיווח והדרישות הרגולטוריות לעניין גילויים בתחומי העניין
סיכוני מעבר	 הגברת דרישות גילוי בנושאי אקלים	ישראל-קנדה מבצעת בחינה שוטפת מול החברות הקבלניות, תוך וידוא ביזור גאוגרפי של ספקי חומרי גלם מטעם הקבלנים, במטרה להפחית, בין היתר, את החשיפה להשפעות פוטנציאליות של שינויי אקלים על שרשרת האספקה
	 עליית מחירי מוצרים וחומרי גלם בעקבות השפעות שינויי אקלים	ישראל-קנדה מבצעת אופטימיזציה לתהליכי הגילוי, הדיווח והעשייה באופן שוטף, על ידי בחינת הנושאים העולים בקרב מחזיקי עניין שונים (ביניהם משקיעים), תוך שיתופי פעולה עם גורמים מקצועיים, לצורך עמידה בציפיות משקיעים מקומיים ובינלאומיים
	 שינוי העדפות משקיעים בדבר פעילויות וגילויים בנושאי אקלים	

על אף שכלל הסיכונים שעלו בסקר נמצאו כבעלי השפעה נמוכה לפעילות החברה, ישראל-קנדה תמשיך בתהליך תיקוף הסיכונים ובחינת חומרתם באופן שוטף. החברה מחויבת לפיתוח וליישום אסטרטגיות פרואקטיביות על מנת לצמצם את השפעות שינויי האקלים ולחזק את חוסנה התפעולי והכלכלי.

שינויי אקלים

IF-RE-450a.2 | 201-2 | 3-3

השפעות שינויי אקלים על פעילות החברה

שינוי אקלים מהווה את אחד האתגרים המשמעותיים של הדור הנוכחי. השפעותיו עלולות לכלול פגיעה ברווחת החיים מחד, יחד עם זיהוי הזדמנויות מאידך. מכאן, בחינת סיכונים והזדמנויות הנובעים מהשפעות שינויי אקלים הינה פרקטיקה מתפתחת בקרב המגזר העסקי, כחלק מהערכת המוכנות להתמודדות עם המגמה.

תהליך הערכת סיכוני אקלים צובר תאוצה בשנים האחרונות בקרב גופים מכלל המגזרים, לאור הציפייה לגילוי בקרב מחזיקי עניין ומשקיעים בגין הפעילות בנושא. במהלך שנת 2024, ישראל-קנדה ערכה סקר סיכונים להשפעות שינויי אקלים על פעילות החברה (להלן: "סקר סיכוני אקלים"), שמטרתו מיפוי הסיכונים המרכזיים הנובעים מהשפעות שינויי אקלים על פעילותה. התהליך נועד לשמש ככלי אסטרטגי לקבלת החלטות, גיבוש תכניות הפחתה והגברת מוכנות החברה להתמודדות עם סיכונים שמקורם מהשפעות שינויי אקלים.

תהליך הערכת הסיכונים כולל שלושה שלבים מרכזיים. ראשית, מבוצעת סקירת סיכונים פוטנציאליים, תוך ביצוע סקר חברות, קיום שיחות עם אנשי מקצוע בחברה וסקירת פרסומים מקצועיים בתחום. שנית, נערך דיון עם גורמים הנהלה מרכזיים בחברה לצורך קביעת סיכוני המפתח לטיפול. בשלב השלישי, מאושרים סיכוני המפתח ונבחנות אסטרטגיות להפחתה והתמודדות עם סיכונים אלו.

כחלק מההערכה, בחנה החברה סיכונים הנובעים מהשפעות שינויי אקלים שמקורם משתי משפחות סיכון עיקריות:

1. סיכונים פיזיים

המתחלקים לשתי קטגוריות, האחת מתייחסת לסיכונים אקוטיים והשנייה לסיכונים כרוניים:

סיכונים אקוטיים מייצגים קבוצת סיכונים הנובעים מהתרחשות של אירועי קיצון במזג אוויר, כגון, גלי חום, הצפות ושריפות נרחבות, הגורמים לשיבושים ולנזקים פתאומיים לאדם ורכוש.

סיכונים כרוניים מייצגים קבוצת סיכונים הנובעים משינויים ארוכי טווח בדפוסי מזג האוויר, הבאים לידי ביטוי, בין היתר, בעלייה הדרגתית של הטמפרטורות, עלייה בגובה פני הים וכן בעלייה במספר ועוצמת אירועי המשקעים החריגים.

2. סיכוני מעבר

סיכוני מעבר מייצגים קבוצת סיכונים הנובעים מהמעבר לכלכלה דלת פחמן. תחת משפחת סיכונים זו, באים לידי ביטוי סיכונים והזדמנויות בטווח בינוני-ארוך, בדמות אי-ודאות לבשלות טכנולוגית, שתהפוכה כלכליות, וכן אי-ודאות בנוגע לשינויים במדיניות וברגולציה המתגבשת על ידי מדינות כדי להתאימה להתמודדות עם השפעות שינויי האקלים. סיכוני מעבר כוללים בתוכם מדיניות ממשלתית ורגולטורית בדמות הטלת מס פחמן ויעדי הפחתת פליטות גזי חממה, אשר צפויים להשפיע על ענפי פעילות עתירי אנרגיה, כגון נדל"ן. אי עמידה ברגולציה עלולה לגרום סנקציות משמעותיות, אשר עלולות להשפיע על הפעילות העסקית המתמשכת של ענפים רבים, אשר מושפעים בין היתר מתנודות בהעדפות הצרכנים והשינויים בנורמות הציבוריות הקשורות לאקלים.

נתוני אנרגיה ופליטות גזי חממה מפעילות ישראל-קנדה

302-1 | 302-2 | 302-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4
IF-RE-130a.1 | IF-RE-130a.2 | IF-RE-130a.3

נתון לדיווח	יחידות	2024	2023	2022
ניהול אנרגיה				
צריכת דלקים לתחבורה	GJ	776	⁸ 778	901
צריכת חשמל - משרדים ⁹	GJ	1,129	501	435
סך צריכת אנרגיה	GJ	1,905	1,279	1,336
עצימות אנרגטית - מכלול 1	GJ / m ²	1.36	1.40	0.75
עצימות אנרגטית - מכלול 2	GJ / m ²	1.99	0.90	0.33
סך עצימות אנרגטית (מכלול 1 ו-2) ¹⁰	GJ / m ²	3.35	2.31	1.07
פליטות גזי חממה				
מכלול 1				
דלקים לתחבורה	tCO ₂ e	55	55	64
מכלול 2				
חשמל - משרדים	tCO ₂ e	137	65	51
עצימות פחמנית - מכלול 1	tCO ₂ e / m ²	0.10	0.10	0.05
עצימות פחמנית - מכלול 2	tCO ₂ e / m ²	0.24	0.12	0.04
סך עצימות פחמנית (מכלול 1 ו-2) ¹⁰	tCO ₂ e / m ²	0.34	0.22	0.10
מכלול 3				
קטגוריה 1: רכישת שירותים ¹¹	tCO ₂ e	5,364	2,001	-
קטגוריה 3: פעולות הקשורות לשימושי דלקים וצריכת אנרגיה	tCO ₂ e	16	7	-
קטגוריה 6: נסיעות עסקים ¹²	tCO ₂ e	66	14	30
קטגוריה 7: יוממות	tCO ₂ e	56	56	-
קטגוריה 13: נכסים מושכרים	tCO ₂ e	800	302	-
סך פליטות (מכלולים 2,1 ו-3)	tCO ₂ e	6,493	2,500	146
סך שטח בנוי (משרדי החברה) ¹³	m ²	569	555	569

⁸בוצע טיוב לנתון לשנת 2023.
⁹העלייה בנתוני שנת 2024 נובעת מטיוב תהליך החישוב.
¹⁰מדדי העצימות משויכים לפעילות משרדי החברה בלבד.
¹¹העלייה בנתוני שנת 2024 נובעת מטיוב תהליך החישוב, יחד עם כניסה של החברה להקמה של מספר פרויקטים.
¹²העלייה בנתוני שנת 2024 נובעת בעיקרה מקיום נופש חברה שנערך במהלך השנה.
¹³חל עדכון בנתונים עבור השנים 2022-2023.

פליטות גזי חממה

ישראל-קנדה הינה חברה הפועלת בתחומי ניהול ויזמות פרויקטי נדל"ן. פעילותה הישירה מאופיינת בעבודה משרדית, כך שמקור השפעותיה הסביבתיות הישירות נובע מצריכת חשמל ודלקים לתחבורה. יחד עם זאת, ענף הנדל"ן מאופיין בהשפעה סביבתית משמעותית לאור השימוש בהון פיזי עתיר אנרגיה, פליטות גזי חממה ותהליכי ניהול פסולת ושימוש במשאבים, המתרגמים לכך שהענף כולל בתוכו השפעות סביבתיות הנדרשות להתייחסות.

ישראל-קנדה מדווחת על פליטות גזי חממה בהתאם לחלוקה למכלולי הדיווח המקובלים על פי המתודולוגיה של ה-GHG Protocol:

מכלול 1

פליטות ישירות הנובעות מפעילות החברה, לרבות צריכת דלקים לתחבורה.

מכלול 2

פליטות עקיפות הנובעות מצריכת חשמל.

מכלול 3

פליטות עקיפות לאורך שרשרת הערך, שאינן נובעות ישירות מפעילות החברה, אך מושפעות ממה ומהקשרים העסקיים שלה.

במסגרת הדיווח, ישראל-קנדה כוללת את הקטגוריות הבאות תחת מכלול 3:

- קטגוריה 1 | רכישת שירותים:**
פליטות הנוצרות כחלק מרכישת שירותים שונים התומכים בפעילות החברה לאורך שנת הפעילות.
- קטגוריה 3 | פעולות הקשורות לשימושי דלקים וצריכת אנרגיה (שלא נכללו תחת מכלולים 1 או 2):**
פליטות הנובעות מתהליכי ייצור והולכה של מוצרי אנרגיה ודלקים המיועדים לשימוש החברה. החישוב מתמקד בצריכת חשמל ודלקים לתחבורה על ידי ישראל-קנדה בלבד.
- קטגוריה 6 | נסיעות עסקים:**
פליטות הנובעות מנסיעות במסגרת העבודה, לרבות טיסות ושהייה בבתי מלון במסגרת הפעילות העסקית של החברה.
- קטגוריה 7 | יוממות:**
פליטות הנגרמות מהגעת עובדים למשרדי החברה באמצעי תחבורה שונים. החישוב כולל עובדים שאינם מחזיקים ברכב חברה.
- קטגוריה 13 | נכסים מושכרים:**
פליטות שמקורן בפעילות נדל"ן מניב בבעלות החברה. הנתונים מייצגים את הפליטות המשויכות לבתי עסק השוכרים שטחים בבנייני מידטאון תל אביב.

מדידת פליטות גזי חממה לאורך שרשרת הערך הינה תהליך מורכב ומתפתח, המבוסס על הנחות ואומדנים. ישראל-קנדה פועלת ליצירת לדיווח מקיף, עדכני ומהימן ככל האפשר בנוגע לפליטות הנובעות מפעילותה הישירה ולאורך שרשרת הערך, במטרה לשקף את טביעת הרגל הפחמנית של החברה ולתמוך בתהליכי הפחתת פליטות בעתיד.

אודות הדוח

CHAPTER

15

ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ גאה להציג את דוח סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) הרביעי, הסוקר את הפעילות העיקרית של החברה בשנת 2024. פרסום הדוח מבטא את מחויבותה המתמשכת של ישראל-קנדה לקידום נושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי כחלק בלתי נפרד מהעשייה העסקית והפעילות השוטפת.

תקופת הדיווח ומחזוריותו

דוח זה מייצג את פעילות ישראל-קנדה בנושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי, נכון לתאריכים 1 בינואר עד 31 בדצמבר, לשנת 2024. במהלך השנה לא התקיימו שינויים מהותיים בפעילות החברה. הדיווח האחרון פורסם באוגוסט 2024. הדוח נכתב בהתאם לתקני יוזמת הדיווח (GRI) Global Reporting Initiative, מסגרת הדיווח (SASB) Sustainability Accounting Standard Board, וברוח תקן (EPRA) European Public Real Estate Association. המידע המוצג בדוח נאסף באמצעות מערכות המידע של הקבוצה, מקורות ארגוניים שונים ובליוי יועצים חיצוניים.

היקף הדיווח

דוח זה מתאר את פעילות חברת ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ וכולל גם התייחסות לפעילות תחום המלונאות, הן בתיאורים איכותיים לאורך הדוח, והן עבור נתונים ייעודיים בדבר מצבת עובדים ותחלופת עובדים לשנים 2022-2024. במידה ולא מוזכר אחרת, הנתונים המוצגים לאורך הדוח מיוחסים לפעילות ישראל-קנדה, ללא פעילות המלונאות.

ישראל-קנדה פועלת ממדינת ישראל וזהו אזור הפעילות העיקרי שלה. נתונים כספיים רלוונטיים המופיעים בדוח זה בעלי התאמה לנתוני הדוח הכספי של החברה בע"מ לשנת 2024. יחד עם נתוני הדוח הכספי, מציג דוח זה את פעילות הקבוצה בישראל.

דוח זה אינו מהווה חלק מהדוחות הכספיים, הדוחות המידיים, או הדוחות התקופתיים של ישראל-קנדה. במקרה של אי-התאמה או סתירה בין האמור בדוח זה לבין דוחות הקבוצה המוזכרים לעיל, הנוסח בדוחות הכספיים הוא המחייב.

שינויים מהותיים בדיווח

לא התקיימו שינויים מהותיים מדוחות קודמים.

שינויים מהותיים במידע

לא התקיימו שינויים מהותיים מדוחות קודמים.

הבטחת מהימנות חיצונית

בגין דוח זה, לא בוצעה הבטחת מהימנות חיצונית. ישראל-קנדה מבצעת בקרה פנימית על כלל הדוחות והפרסומים החיצוניים, על מנת להבטיח את מהימנותם של הדיווחים, לשפר את תהליך איסוף המידע והנתונים הנדרשים ולשמור ולחזק את השקיפות של פעילויות פנימיות. הדוח עובר תיקון החל מרמת ראשי אגפים ועד הנהלת החברה.

בכל שאלה, הערה או עניין בנוגע לדוח ותוכנו ניתן לפנות למר גיא קנדה, משנה למנכ"ל:

Guy@canada-israel.com ✉

ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ עשתה את מירב המאמצים כדי להבטיח שהמידע הנכלל בדוח יהיה מדויק ומעודכן, למועד הדוח, ואולם, למרות האמור לעיל, יתכן שנפלו בדוח שגיאות, ליקויים ו/או טעויות. ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ מתחייבת להתאמתו של המידע הנכלל בדוח לצורך זה או אחר והיא אינה מתחייבת לעדכן את הדוח, ככל שחלו שינויים/עדכונים לאחר מועד עריכתו. בשים לב לאמור לעיל, ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ, מנהליה, עובדיה והפועלים מכוחה, בשמה או מטעמה, לא יהיו אחראים כלפי צד שלישי כלשהו לכל אובדן, הפסד או נזק שייגרם כתוצאה מהשימוש במידע הנכלל בדוח.

אינדקסים

CHAPTER

16

GRI 1 : גילוי בסיס 2021

ממד	מענה
הצהרת שימוש	ישראל-קנדה (ט.ר) בע"מ מדווחת בהתייחס לתקני ה-GRI לתקופה שבין 1/1/2024 - 31/12/2024.
שימוש בממד GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

GRI 2 : גילויים כללים 2021

סימול ממד	תיאור	עמוד
החברה ותהליכי דיווח		
2-1	פרטי החברה	14
2-2	ישויות כלולות בדיווח הקיימות	18
2-3	תקופת דיווח, תדירות ויצירת קשר	102
2-4	חידושים של מידע	102
2-5	הבטחת מהמנות חיצונית	102
עובדים ופעילויות		
2-6	פעילויות, שרשרת ערכים וקשרים עסקיים אחרים	14
2-7	עובדים	76
2-8	עובדים שאינם שכירים	76
ממשל		
2-9	מבנה והרכב ארגוני	18
2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	40
2-11	יו"ר הדירקטוריון	40
2-12	תפקידו של הדירקטוריון בפיקוח על ניהול ההשפעות	40
2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	22
2-14	תפקידו של הדירקטוריון בדוח סביבה, חברה וממשל תאגידי	22
2-15	ניגוד עניינים	44
2-16	תקשור חששות קריטיים	34, 40, 44
2-17	קידום הידע של הדירקטוריון בנושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי	22
2-18	הערכת ביצועי הדירקטוריון	40
2-19	מדיניות תגמול	40
2-20	תהליך לקביעת שכר	40
2-21	יחס הפיצוי הכולל השנתי	82
2-22	הצהרת מקבל ההחלטות הבכיר בחברה	6
2-23	מדיניות התחייבות בנושאי התנהלות אחראית	44, 52, 62
2-24	הטמעת מדיניות התחייבויות	44

GRI 3 : נושאים מהותיים 2021

סימול ממד	תיאור	עמוד
3-1	תהליכים לקביעת מדיניות נושאים מהותיים	26
3-2	רשימת הנושאים המהותיים	26

סטנדרטים נושאים

סימול ממד	תיאור	עמוד
נושא מהותי: אתיקה, ציות ורגולציה		
GRI 3 : נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	44
GRI 406 : אי-אפליה 2016		
406-1	מקרי אפליה ופעולות מתקנות שבוצעו	46
נושא מהותי: אסטרטגיה, חוסן וביתוח עסקי		
GRI 3 : נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	50
GRI 201 : ביצועים כלכליים 2016		
201-1	ערך כלכלי ישיר שיצרה החברה	50
GRI 418 : פרטיות הלקוח 2016		
418-1	תלונות מאומתות הנוגעות להפרת פרטיות לקוח או אובדן מידע של הלקוח	62
נושא מהותי: שרשרת אספקה אחראית		
GRI 3 : נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	68

סטנדרטים נושאים - המשך

סימול מדד	תיאור	עמוד
GRI 403: בטיחות ובריאות תעסוקתית 2018		
403-1	מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית	68
403-2	זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקר תקריות	68
403-5	הכשרת עובדים בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית	68
403-7	מניעה והפחתה של השפעות בטיחות ובריאות תעסוקתית הנובעות מקשרים עסקיים של הארגון	68
נושא מהותי: ניהול ההון האנושי		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	76
GRI 401: תעסוקה 2016		
401-1	גיוס ותחלופת עובדים	76
GRI 405: גיוון ושוויון הזדמנויות 2016		
405-1	גיוון בהרכב גופי הממשל התאגידי ובקרב העובדים	76
405-2	יחס בין שכר בסיס ותגמולים של נשים לעומת גברים	82
נושא מהותי: ניהול סביבתי		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	90
נושא מהותי: שינויי אקלים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	96
GRI 201: ביצועים כלכליים 2016		
201-2	השלכות פיננסיות, סיכונים והזדמנויות הקשורים לשינויי אקלים	96
GRI 302: אנרגיה 2016		
302-1	צריכת אנרגיה בתוך הארגון	99
302-2	צריכת אנרגיה מחוץ לארגון	99
302-3	עצימות אנרגטית	99
GRI 305: פליטות 2016		
305-1	פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	99
305-2	פליטות גזי חממה עקיפות (מכלול 2)	99
305-3	פליטות גזי חממה עקיפות אחרות (מכלול 3)	99
305-4	עצימות פליטות גזי חממה	99

קטגוריה	מדד	קטגוריה	יחידת מידה	סימול מדד	מיקום/הערות
הסתגלות לשינויי אקלים	שטח הנכסים הממוקמים באזורי הצפה של 100 שנים, לפי מגזר נכסים	כמותי	מטרים רבועים (מ"ר)	IF-RE-450a.1	-
	תיאור ניתוח חשיפת הסיכונים משינויי אקלים, היקף החשיפה הסיסטמטית של הפורטפוליו והאסטרטגיות להפחתת סיכונים.	דיון וניתוח	-	IF-RE-450a.2	ראה פרק "שינויי אקלים" בעמוד 96

קטגוריה	מדד	קטגוריה	יחידת מידה	סימול מדד	מיקום/הערות
ניהול אנרגיה	כיסוי נתוני צריכת אנרגיה כאחוז מסך שטח הרצפה, לפי מגזר נכסים	כמותי	אחוז (%) לפי מ"ר	IF-RE-130a.1	ראה "נתוני אנרגיה ופליטות גזי חממה מפעילות ישראל-קנדה" בעמוד 99
	(1) סך כל האנרגיה שנצרכה על ידי אזור עם כיסוי נתונים, (2) אחוז חשמל מרשת החשמל ו-(3) אחוז אנרגיה מתחדשת, לפי מגזר נכסים	כמותי	ג'יגה ג'אול (GJ), אחוז (%)	IF-RE-130a.2	ראה "נתוני אנרגיה ופליטות גזי חממה מפעילות ישראל-קנדה" בעמוד 99
	שיעור השינוי היחסי בצריכת האנרגיה של אזור הפורטפוליו עם כיסוי נתונים, לפי מגזר נכסים	כמותי	אחוז (%)	IF-RE-130a.3	ראה "נתוני אנרגיה ופליטות גזי חממה מפעילות ישראל-קנדה" בעמוד 99
	אחוז תיק הנכסים הזכאים אשר (1) קיבלו דירוג אנרגטי ו-(2) הוסמכו לתקן כוכב אנרגיה (ENERGY STAR), לפי סוג הנכס	כמותי	אחוז (%) לפי מ"ר	IF-RE-130a.4	-
	תיאור של האופן שבו שיקולי ניהול אנרגיה משולבים בניתוח השקעות בנכסים ובאסטרטגיית התפעול	דיון וניתוח	-	IF-RE-130a.5	ראה פרק "ניהול סביבתי" בעמוד 90

*הקטגוריות "ניהול מים" ו-"ניהול ההשפעות הסביבתיות של השוברים" נמצאו כלא רלוונטיות לפעילות ישראל-קנדה ועל כן לא דווחו במסגרת אינדקס SASB.

ישראל קנדה

